

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|---------|
| 132250 | 東京都 | 稲城市 | 都市 II-3 |

(1)民間委託

| 業務 | 直営※ | 今後の対応方針【直営※を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-----|-------------------------|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 自治体(市町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.0% |
| 案内・受付 | ○ | 検討中 | 91.2% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 94.0% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 90.8% | 87.0% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 99.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.8% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | ○ | 検討中 | 90.6% | 71.0% |
| 学校給食(運搬) | | | 98.6% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 47.1% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 96.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 96.2% | 97.0% |
| 調査・統計 | | | 97.4% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

| 【参考】 | |
|---------|----------|
| 類似団体 | 全国(市町村分) |
| 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 15.1% | 38.4% |
| 13.7% | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 委託予定無し

対象部署

| | | | |
|------|-----|-------|-----|
| 市長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
| ○ | ○ | ○ | ○ |

対象業務

| | | | |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○ | ○ | | ○ |

【実施予定無し及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が9万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

| 【参考】 | |
|----------|------|
| 類似団体 | 委託率 |
| 実施率 | 委託率 |
| 48.8% | 9.8% |
| 全国(市町村分) | |
| 実施率 | 委託率 |
| 31.3% | 3.5% |

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設 | 公的施設 | 指定導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | | | |
|-----------------|------|---------|--------|---------------------|-------------------------|--|-------------|-------|
| | | | | | 自治体職員が専任で配置している事に対する考え方 | 類似団体導入率 | 自治体(市町村)導入率 | |
| 体育館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 62.3% | 39.8% | |
| 競技場(陸上競技、サッカー等) | 9 | 9 | 100.0% | | 0 | 64.2% | 49.0% | |
| プール | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | 75.0% | 51.3% | |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | 36.4% | 14.1% | |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | 83.3% | 89.7% | |
| 保養施設(保養所、保養所等) | 0 | 0 | | | 0 | 75.4% | 75.9% | |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | 69.0% | 58.8% | |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | 68.9% | 74.7% | |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | 54.0% | 64.9% | |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | 0.0% | 53.3% | |
| 大規模公園 | 3 | 3 | 100.0% | | 0 | 57.1% | 44.3% | |
| 公営住宅 | 0 | 0 | | | 0 | 12.1% | 15.2% | |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | 56.5% | 37.8% | |
| 大規模遊園、茶場等 | 0 | 0 | | | 0 | 47.6% | 22.3% | |
| 図書館 | 6 | 1 | 16.7% | 検討中 | 6 | 図書館(市職員)が実施しているため。 | 25.3% | 19.8% |
| 博物館(博物館、歴史館等) | 0 | 0 | | | 0 | 34.0% | 27.9% | |
| 公民館、市民会館 | 6 | 1 | 16.7% | 検討中 | 5 | 公民館は文芸センターという複合施設の一つであり、既に民間委託や受託契約が実施されているが、博物館の管理は自治体の職員が担当している。 | 33.1% | 23.1% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | 74.0% | 51.0% | |
| 会館等、観劇場等(市民会館等) | 0 | 0 | | | 0 | 41.4% | 49.8% | |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | 100.0% | 73.8% | |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | 65.0% | 49.0% | |
| 福祉・保健センター | 2 | 1 | 50.0% | 専任職員の専任業務に実施しているため。 | 1 | 健康課(市職員)が実施しているため。 | 60.8% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 16 | 0 | 0.0% | 業務委託を行い、事業を進めているため。 | 10 | 児童クラブ(職員)が実施しているため。 | 20.6% | 23.8% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 〇

実施予定

検討中

未実施

検討状況

実施しない理由

| 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 |
|---------|--------|---------------|
| 自治体クラウド | | |
| 単独クラウド | 平成30年度 | |

| 類型 | 実施予定時期 |
|---------|--------|
| 自治体クラウド | |
| 単独クラウド | |

| 【参考】 | |
|-----------|--------|
| 実施率(類似団体) | 単独クラウド |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 25.0% | 50.0% |
| 全国 | |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 35.5% | 38.3% |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 〇

策定予定

策定予定時期

| 【参考】 | |
|--------|----------|
| 類似団体 | 全国(市町村分) |
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に基く一般会計等財務書類)

作成済 〇

作成中

作成完了予定時期

| 【参考】 | |
|-------|----------|
| 類似団体 | 全国(市町村分) |
| 作成割合 | 作成割合 |
| 83.7% | 80.3% |