## なしのすけが待く

## 「ロボットに**人権**はある?」

No.149 マンガ:井上ジェット 作画協力:稲城みかん





## ~なしのすけ辞書~

社会が決めたルールにもとづいて誰もが | 人間らしく首分らしく生きるための権利

#### わがまま

他人や周囲の都合、事情を考慮せず 自分の思い通りに振る舞ったり 発言したりすること





### OK. Okawara . Jet Inoue

## 消費生活センター(百村2111) ☎378−3738

くらしの情報

#### スムーズな相談のための準備

消費生活センターでは、契約トラブルや製品 事故について消費者から内容を伺い、解決への お手伝いをしています。しかし、電話や対面で 事情を順序よく説明するのは意外と難しいもの

事前に準備することで、頭の中の整理ができ、 より短い時間で相談できます。

#### 準備のポイント

#### 1.きっかけから現在の状況まで、「トラブルの流 れ」を箇条書きで書き出す

誰と誰が、いつ、どのようなやり取りをして、 どうなったのか等、実際に起きた事実を時系列 でありのままに書き出しましょう。なぜ契約し ようと思ったのか等、自身の動機も重要です。

### 2.事業者の情報を保存しておく

事業者から受け取った契約書や請求書、代金 の領収書、メールやSNSのやり取り、事業者の ウェブサイトの画像等を保存し、手元に準備し ておきましょう。

#### 3.代金の支払方法、支払日を確認しておく

特にクレジットカード払いの場合は、「カード 会社名・カード名義人・カード利用日」を調べて おくとスムーズです。

#### 4.商品の状態等を確認しておく

商品を買った場合は、商品の状態や届いてい る商品の内訳をチェックしましょう。

なお、事前準備は必須ではありません。不明 な点はお気軽にご相談ください。

(消費生活相談員)

## 相談あんない 12月1日~12月31日♥

	相談の種類(相談員)	相談内容	相談日	時間	予約・問い合わせ
1	法律相談(弁護士)	離婚・遺産相続・土地家屋の 賃借問題・金銭の貸し借り・ 自己破産等	2日(火)・4日(木)・ 11日(木)・14日(日)・ 16日(火)・18日(木)・ 23日(火)・25日(木)	午前9時~11時30分	
2	不動産の相続、贈与等の登記相 談 (東京司法書士会多摩支部会 員)	土地建物の名義変更等の登記等	11日(木)	午後1時30分~4時	
3	不動產相談(東京都宅地建物取引業協会府中稲城支部会員、東京都不動産鑑定士協会会員)	不動産の契約更新・立ち退き 料・家賃値上げ・土地の価格 ・不動産の売買等	10日(水)・24日(水)	午後1時30分~4時10分	市民協働課
4	遺言書作成等くらしの書類作成 相談(東京都行政書士会府中支 部会員)	離婚・相続・遺言・契約等の 書類作成、手続き等	16日(火)	午後1時30分~4時	予約専用電話 ☎378-2286 (受付時間=午前8時  30分~正午、午後1
(5)	税務相談(東京税理士会日野支部会員)	相続税・贈与税・所得税等	4日(木)・18日(木)	午後1時~4時30分	時~5時) ▷予約期間
6	行政相談(総務省行政相談委員)	国や独立行政法人の仕事に対 する疑問・苦情等	9日(火)	午後1時30分~4時10分	①~⑤=相談日の2 週間前から予約 ⑥⑦⑨=前日までに
7	人権・身の上相談(法務省人権 擁護委員)	夫婦・家族の不和や近所トラ ブル、人権侵害等	5日(金)・19日(金)	午後1時30分~4時30分	予約  8=相談日の2週間
8	住宅リフォーム相談(稲城市住宅リフォーム協議会会員)	住まいの修繕、増改築等リフ ォーム	3日(水)予約終了 1月7日(水)	午前9時~11時40分	前までに予約 ⑩〜⑫=予約随時
9	女性の悩み相談(女性の悩み相談員)	夫婦・家族との関係、子育て ・職場の悩み等	3日(水)・17日(水)・ 20日(土)	午前10時~午後1時、 午後2時~4時	
10	交通事故相談(弁護士)	損害賠償・示談・保険手続き 等	9日(火)	午前9時~11時30分	
11)	学校アドボカシー(元稲城市立中学校校長)	子どもの学校教育に関わる疑問や悩み	1日(月)・15日(月)	午後1時~5時	
12	<b>病院アドボカシー</b> (病院アドボ カシー相談員)	市立病院を利用する患者やそ の家族の要望や不安	平日の月・火・木(相談 員の都合で変更有り)	午前9時~正午	
(13)	消費生活相談(消費生活相談員)	   不当請求・訪問販売・消費者   トラブル等	平日毎日 ※電話相談も可 ※駐車場無し	午前9時30分~正午、 午後1時~3時30分	消費生活センター相 談室(百村2111) ☎378-3738
14	年金相談(年金相談員)	老齢基礎年金・障害基礎年金 等の受給資格や請求等	平日毎日 ※第2·4水曜日は平尾出張 所でも実施(祝日を除く)	午前9時~正午、 午後1時~4時	保険年金課年金係 ※予約不要
(15)	福祉全般とくらしの相談(自立 相談支援員)	仕事・お金・住まい・健康・ 生活等について幅広い相談 (訪問・同行応相談)	平日毎日	午前8時30分~午後5時	生活福祉課地域福祉 係福祉くらしの総合 窓口
16	心配ごと相談(民生委員)	生活での困り事・悩み事	第1・3水曜日	午前10時~正午	福祉センター(百村7)
17)	高齢者・障害者のための法律相 談(弁護士)	遺産・遺言・権利・財産侵害 ・成年後見等	第3水曜日	午後1時30分~3時30分	☎378-3366 ⑯=予約不要
18	ひとり親家庭カウンセリング相 談(心理カウンセラー)	母子・父子家庭の心の悩み	第2・4土曜日	午後1時~4時	⑦⑱=予約随時

# 福祉センター 臨時休館します

社会福祉協議会総務係 21日(日)は、 施設の特別清掃 臨時休館しま のため、 12

案内(下記参照)を

こ覧ください。

ホ・パソコン教室

詳細は稲城スマ スマホ・パソコン教室

また駅頭等で街頭募金を行 戸別に募金をお願いし 詳細は「社会福祉協議 378 費2千円 一裁縫道具、

います。

会」

をご覧ください。

社会福祉協議会

7

 $\overset{\smile}{0}$ 

※お子さんの同伴不可 起10人(申込先着順) 電話[12月3日(水)~] 定規

■12月11日(木) 布ぞうり講習会

社会福祉協議会職員が地域を

岢午前10時~午後3時

市内在

住でスマ

トフォ

377

2 2

係者、ボランティア活動者、

民生・児童委員、自治会 |月1日(月)~31日

り、

(水)の

歳末たすけあい運動

し協力ください

電話

時午後1時30分~ 12月9日(火)・ 意欲がある方

日

木

◆共通事項

社会福祉協議会

市デジ

377 • 2 先問シル -トフォン教室対策事が対象ルデバイド 人材 センタ

**超**スマートフォン 定各10人(申込先着 先問シルバー 主稲城市 電話 をお持ちの 稲城 |各開催日の5日前 [12月1日( 0) 月

スマートフォン教室

時 ~ 4 時

閏①午前10時~正午②午後2

※12月29日(月)を除く ■①毎週月曜日②第2木曜 ひろば(なんでも相談会) □電話、申込フォーム

日

市内在住の60歳以上で働く

平尾

①地域振興プラザ②ふれ

入会説明会

ンルバー

人材センター

スマートフォン叙至 講座名	会場	日程	時間	
	△ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	山往	门门门	
初めてのスマホ講座	第三文化センター	12月18日(木)	-午前10時~正午 -	
別のとの人で、高性	第四文化センター	1月15日(木)		
LINE等アプリ講座	第三文化センター	12月23日(火)		
LIINE等アプリ調座	第四文化センター	1月27日(火)		
	第三文化センター	12月18日(木)		
スマホ相談会(1部・2部		12月23日(火)		
とも同内容)	第四文化センター	1月15日(木)		
	お四文にピンター	1月27日(火)		
常設スマホ相談会(申込 不要)	地域振興プラザ	毎週月曜日 (祝日を除く)	午前10時~正午	