

稲城市公式 SNS 運用ポリシー

令和 8 年 1 月 15 日

企画部秘書広報課

稲城市では、広報活動の充実を図るため、下記の SNS アカウント（以下、「稲城市公式 SNS」という）を取得し、情報発信を行っています。SNS を通じた情報発信にあたり、運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 アカウント情報

(1) X

アカウント名：東京都稲城市（公式）

URL：https://x.com/inagi_city

(2) Facebook

アカウント名：稲城市役所

URL：<https://www.facebook.com/profile.php?id=61586200166915>

(3) LINE

アカウント名：稲城市

URL：<https://lin.ee/uDbBR31>

(4) Youtube

アカウント名：稲城市公式動画 channel

URL：<https://youtube.com/@channel-gslui?si=bso2mOwApwHy4pKd>

2 アカウント管理部署

企画部秘書広報課

3 発信する情報

稲城市公式 SNS では次の情報を必要に応じて発信します。

(1) 市政に関する情報

(2) 災害情報、緊急情報等の市民の安全・安心に関する情報

(3) 市が主催や共催等している事業やイベント等の情報

- (4) その他、市が認めた情報

4 稲城市公式 SNS の運用方針

- (1) 公式 SNS では原則として情報発信のみを行います。
- (2) 公式 SNS へのコメント（返信）やダイレクトメッセージ（DM）には、原則として対応しません。ご意見・ご質問は、直接担当部署にお問い合わせください。
- (3) 他アカウントのフォローや他アカウントの投稿への「いいね」「リポスト」「メンション」等のアクションは、原則として行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のアカウントや投稿については、実施することがあります。

5 著作権

公式 SNS から発信する情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は稲城市に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

6 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なくコメント等の投稿を削除、またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など稲城市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏えいする等プライバシーを害す

るもの

- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 稲城市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 稲城市の発信する内容に関係ないもの

また、上記以外にも正当な権限を有する者から権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合、および当市が必要と判断した場合はコメント等の投稿を削除します。

7 免責事項

- (1) 公式 SNS の投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 稲城市は、公式 SNS の投稿により生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された稲城市公式 SNS に対する、「リプライ」「リポスト」「コメント」等につきましては一切責任を負いません。
- (4) 稲城市公式 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 稲城市は、予告なく運用ポリシーの変更をする場合があります。