

稲城市オンデマンド交通実証実験（概要）

項 目	内 容
運 行 事 業 者	八幸自動車株式会社（システム事業者：Community Mobility株式会社）
運 行 区 域	向陽台・長峰地区内の通常ポイント（27箇所）及び区域外の特定ポイント（4箇所） ※特定ポイントA（稲城市役所、稲城市立病院：区域内からと区域内への両方向の移動が可能） ※特定ポイントB（稲城駅、南多摩駅：区域内からの一方向の移動のみ可能） ※特定ポイント間の移動は不可
運 行 期 間	令和7年10月1日（水）～令和8年1月30日（金）
運 行 日 時	平日 月曜日～金曜日 午前7時30分～12時00分（正午）まで（年末年始除く） ※令和7年12月10日より、当初の午前8時00分開始から時間を拡大
使 用 車 両	ジャパントクシー 1 台
利 用 料 金 （ 1 人 1 回 ）	通常料金400円【子供料金（小学生）200円】 ※特定ポイントを含む移動の場合600円【子供料金（小学生）300円】 未就学児無料 ※未就学児のみでの利用は不可
予 約 方 法	WEBアプリ又は電話による予約
予 約 時 間	7 日前から当日の利用の 1 時間前まで（最終予約10：30）
カスタマーサポート 電話対応時間	8：00～19：00（予約、その他問い合わせ全般）
支 払 方 法	電話予約：現金又はPayPay（車内決済） WEBアプリ予約：現金、PayPay（車内決済）又はクレジットカード ※利用者の利便性向上のため、運行期間中にPayPayを追加。

【稲城市オンデマンド交通実証実験の周知活動】

- ・ 広報いなぎに記事を掲載し、チラシを折り込み（長峰・向陽台地区）。
- ・ 稲城市ウェブサイトに掲載。
- ・ 稲城市メール配信サービス、稲城市公式Xで配信。
- ・ ガイドブックを作成。
- ・ I のまちいなぎ市民まつりにてPRブースを出展。
- ・ 市内の公共施設や商業施設にて説明会（ロードショー）を開催。
- ・ 多摩テレビのコミュニティチャンネルのニュース番組内で広報（当該実証実験について報道機関に対して情報を発信したところ、多摩テレビより取材の申し出があった）。多摩テレビの公式YouTubeチャンネルにもアップしていただく。
- ・ SNS 広告（Instagram、Facebook 等）を配信。

稲城市オンデマンド交通実証実験 周知活動(告知・販促活動)について

■ 周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

▼日時	▼会場	▼実施内容	▼新規会員獲得数
2025年10月25日(土)10時-15時	Iまつり (稲城中央公園)	周知および会員獲得イベント	18人
2025年10月26日(日)10時-15時	Iまつり (稲城中央公園)	周知および会員獲得イベント	42人
2025年11月14日(金)9時-14時	稲城市立病院	周知および会員獲得イベント	9人
2025年11月14日(金)15時-18時	稲城市立中央図書館	周知および会員獲得イベント	4人
2025年11月15日(土)11時-19時	スーパー三和稲城店	周知および会員獲得イベント	15人
2025年11月16日(日)11時-19時	ウェルパーク 稲城向陽台店	周知および会員獲得イベント	16人
2025年11月28日(金)9時-14時	稲城市立病院	周知および会員獲得イベント	2人
2025年11月28日(金)15時-18時	稲城市総合体育館	周知および会員獲得イベント	2人
2025年12月5日(金)9時-15時	稲城市役所	周知および会員獲得イベント	4人
2025年12月6日(土)9時-17時	スーパー三和稲城店	周知および会員獲得イベント	1人
2025年12月7日(日)10時-18時	ウェルパーク 稲城向陽台店	周知および会員獲得イベント	14人
2026年1月9日(金)9時-16時	稲城市役所	周知および会員獲得イベント	8人
2026年1月10日(土)10時-14時	ウェルパーク 稲城向陽台店	周知および会員獲得イベント	0人
2026年1月10日(土)15時-17時	スーパー三和稲城店	周知および会員獲得イベント	0人

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

10月25日(土)・26日(日) : まつり(稲城中央公園) ※25日 総来場者数: 49名 / 新規会員獲得数: 18名
※26日 総来場者数: 97名 / 新規会員獲得数: 42名



お客様の声

- ・バスの減便があるため、このようなサービスはありがたい
- ・バスのように時刻表に合わす必要がなく、自身のスケジュールに合わせ利用できるのはありがたい
- ・エリアが狭過ぎて、普段の生活圏での利用ができないのでエリア拡大してほしい
(特に若葉台エリア、矢野口エリアの方からの要望が多かった)

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

11月14日(金)～16日(日)

▼稲城市立病院

※14日 総来場者数：77名／新規会員獲得数：13名

※15日 総来場者数：53名／新規会員獲得数：15名

※16日 総来場者数：45名／新規会員獲得数：16名



■ 周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

▼ウェルパーク稲城向陽台店



お客様の声

- ・ 興味はあるが自分で登録することができない
- ・ 平日AMのみは使いづらい
- ・ 土日やPMもサービス提供してほしい
- ・ 本サービスの活用を推進するのではなく、今までどおりバス運行の本数を維持してほしい

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

11月28日(金)：稲城市立病院、稲城市総合体育館

※ 総来場者数：108名／新規会員獲得数：4名



お客様の声

- ・ 行きのみしか運行してないスポットを帰りも運用させないと意味がない
- ・ 試験的にやるのならもっと広範囲でたくさんの方が利用する場所をスポットとして欲しい
- ・ バスが減ったので助かります
- ・ 車や自転車に乗れなくなったらぜひ使わせてもらいます！

■ 周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

12月5日(金)：稲城市役所

※ 総来場者数：134名／新規会員獲得数：4名



お客様の声

- ・ バスの運行が減ってるので、使いたいけど範囲外
- ・ 電話の方が楽なのではないか
- ・ 午後の時間もやってほしい
- ・ 高齢者、障害者は割引にしてほしい

■ 周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

12月6日(土)：スーパー三和 稲城店

※ 総来場者数：130名／新規会員獲得数：1名



お客様の声

- ・ バスの代替になるには少し高く感じてしまう。もう100円くらい安くしてほしい
- ・ 妻がこのサービスを知っていて興味を持っていたから詳しい話を聞いてみたかった
- ・ 病院や市役所に便利だと思うので助かる

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

12月7日(日)：ウェルパーク稲城向陽台店

※ 総来場者数：142名／新規会員獲得数：14名



お客様の声

- ・ 駅から乗れないのはなぜか
- ・ バス停を増やしたほうが良いんじゃないか
- ・ 朝7:30から乗れるなら便利なので使いたい
- ・ 予約出来るならバスを待たずに病院に行けるのが便利

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

1月9日(金)：稲城市役所

※ 総来場者数：130名／新規会員獲得数：8名



お客様の声

- ・ 1月30日以降の予定は決まっていますか
- ・ エリア拡大予定はありますか
- ・ 稲城駅、南多摩駅からの乗車可にして欲しい

周知活動(告知・販促活動)について - 説明会(ロードショー) -

実施風景

1月10日(土)：ウェルパーク稲城向陽台店/スーパー三和

※ 総来場者数：70名／新規会員獲得数：0名



お客様の声

- ・ 1月30日まで1ヶ月切っているので登録は避けたい
- ・ 30日以降も続行決定であれば登録した

周知活動(告知・販促活動)について - ガイドブック・チラシ -

■ガイドブック

表

福城市 オンデマンド交通 WEBアプリ予約方法

2026年1月30日まで実証運行

福城市 オンデマンド交通 mobi Community Mobility

※運行時間 平日 7:30~12:00

料金表

乗車料金	乗車ポイント	乗車料
大人 400円	子供(小学生以下) 200円	乗車料 無料
大人 600円	子供(小学生以下) 300円	乗車料 無料

乗車ポイント

乗車ポイントとは、乗車料金を支払った際に、乗車ポイントが貯まる仕組みです。乗車ポイントが貯まると、乗車料金が減額されます。

乗車ポイントの貯め方

- 乗車料金を支払った際に、乗車ポイントが貯まる。
- 乗車ポイントが貯まると、乗車料金が減額される。

乗車ポイントの使い方

- 乗車ポイントが貯まると、乗車料金が減額される。
- 乗車ポイントが貯まると、乗車料金が減額される。

乗車ポイントの残高確認

乗車ポイントの残高を確認することができます。

乗車ポイントの引き落とし

乗車ポイントの引き落としを行うことができます。

乗車ポイントの引き落としの金額

乗車ポイントの引き落としの金額は、乗車料金の半額です。

乗車ポイントの引き落としの回数

乗車ポイントの引き落としの回数は、乗車料金の半額です。

乗車ポイントの引き落としの回数

乗車ポイントの引き落としの回数は、乗車料金の半額です。

裏

福城市 サービス提供エリア

サービス提供時間：平日 7時30分～12時
※土曜・日曜・祭日はサービス提供エリア外です。

主な乗降場所一覧

- 駅：福城市駅(西車庫)、福城市駅(東車庫)、福城市駅(南車庫)、福城市駅(北車庫)
- 公共施設：福城市役所、福城市立病院、福城市立中央図書館、福城市立中央公民館
- コンビニ・薬局：ファミリーマート、セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ポニーショップ、ポニーショップ、ポニーショップ

詳しい情報は こちらから チェック

支払い方法

【電話予約】現金、PayPay
【アプリ予約】現金、PayPay、クレジットカード

サービスに関するお問い合わせ先

福城市コミュニティサービスセンター

☎050-2018-0573 (受付時間：8:00～19:00)

※お問い合わせの際は、お名前とご連絡先をお知らせください。

■チラシ

表

2026年1月30日まで実証運行

地域をつなぐ、新しい移動のカタチ

福城市 オンデマンド交通 mobi Community Mobility

お出掛けに、お買い物に、子育ての送り迎えに、プロのドライバーが、あなたの移動をサポートします。

運行時間の拡大と 支払い方法追加のお知らせ

※運行時間が「7:30～12:00」に拡大
※支払い方法に PayPay (事前決済) を追加

オンデマンド交通とは?

決められた乗降場所を、決まったルートや時間ではなく、利用者の予約に応じて運行する乗合型移動サービスです。

乗車料金

乗車料金	乗車ポイント	乗車料
大人 400円	子供(小学生以下) 200円	乗車料 無料
大人 600円	子供(小学生以下) 300円	乗車料 無料

支払い方法

【電話予約】現金、PayPay
【アプリ予約】現金、PayPay、クレジットカード

サービスに関するお問い合わせ先

福城市コミュニティサービスセンター

☎050-2018-0573 (受付時間：8:00～19:00)

※お問い合わせの際は、お名前とご連絡先をお知らせください。

※裏面はガイドブックの裏面と同様

■ LP

ご利用方法

01 WEBアプリにアクセス

WEBアプリ

02 WEBアプリで予約

④ エリア選択



ログインし、利用エリアを選択。
決定をクリック

⑤ 予約希望場所選択



MAPのピンまたは
メニュー検索から
希望場所を選択

⑥ 予約時間・料金確認



人物と乗車予定日時、
決済方法を画面下部へを選択し、
「次へ」をクリック
※乗車予定は席の予約完了後に予約が必要です

周知活動(告知・販促活動)について - イベントツール -

■布類

①大型バナー



②テーブルクロス



③のぼり



イメージ1

イメージ2

周知活動(告知・販促活動)について - イベントツール -

■ペーパー類

①ポケットテッシュ



②B2パネル



■ 周知活動(告知・販促活動)について - 表示物 -

■ 車両ステッカー

- ・ 300mm × 800mm
- ・ 450mm × 1000mm



▼ イメージ



■ 乗降場所目印

A4縦



w500×h100mm



▼ イメージ

26.稲城長峰ヴェルディフィールド管理棟前



18.総合体育館



■ 周知活動(告知・販促活動)について - SNS広告 -

■ SNS用クリエイティブ



travel.willer.co.jp

稲城市オンデマンド交通 | mobi (モビ) | ...

詳しくはこちら

👍👎👤 42人

1 comment シェア2件

👍 「いいね!」 💬 コメントする ➦ シェアする

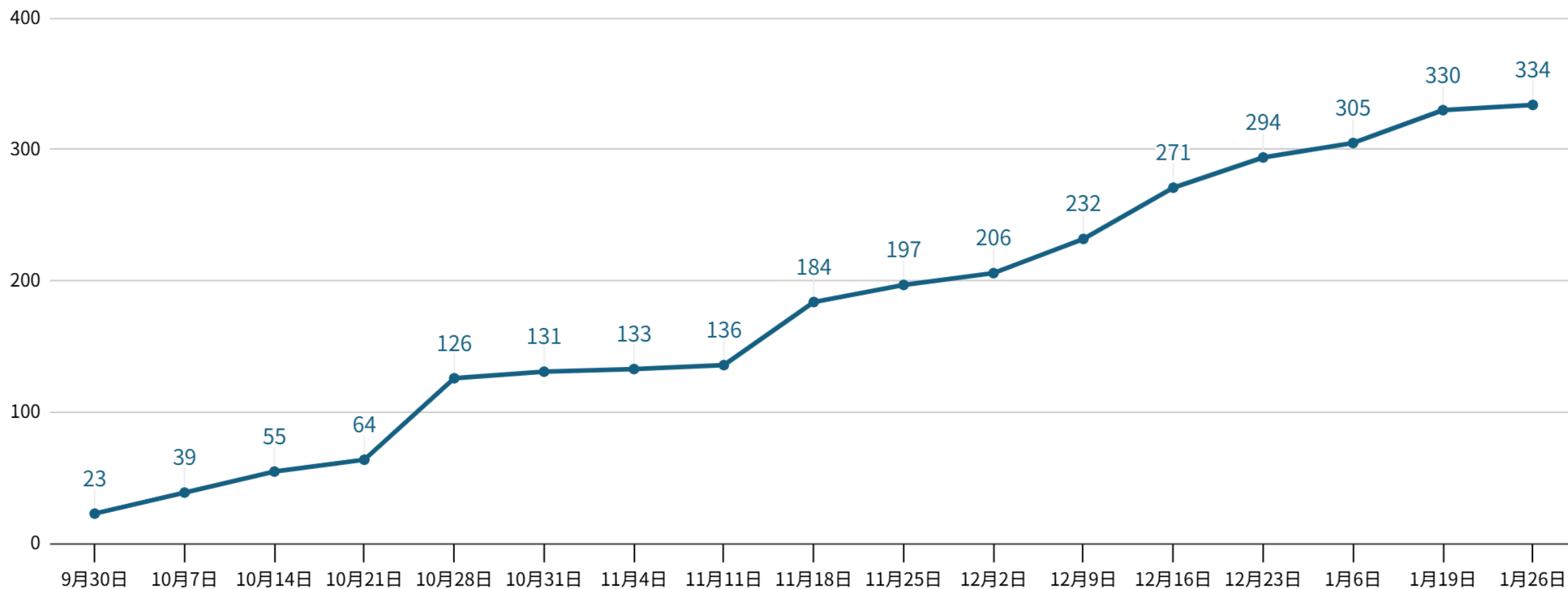
稲城市オンデマンド交通実証実験 運行実績

■ 運行実績

<会員数>

※集計期間:2025/9/30~2026/1/30

■ 会員数:334名(実証運行中に会員登録した人数)



合計登録会員数:334人

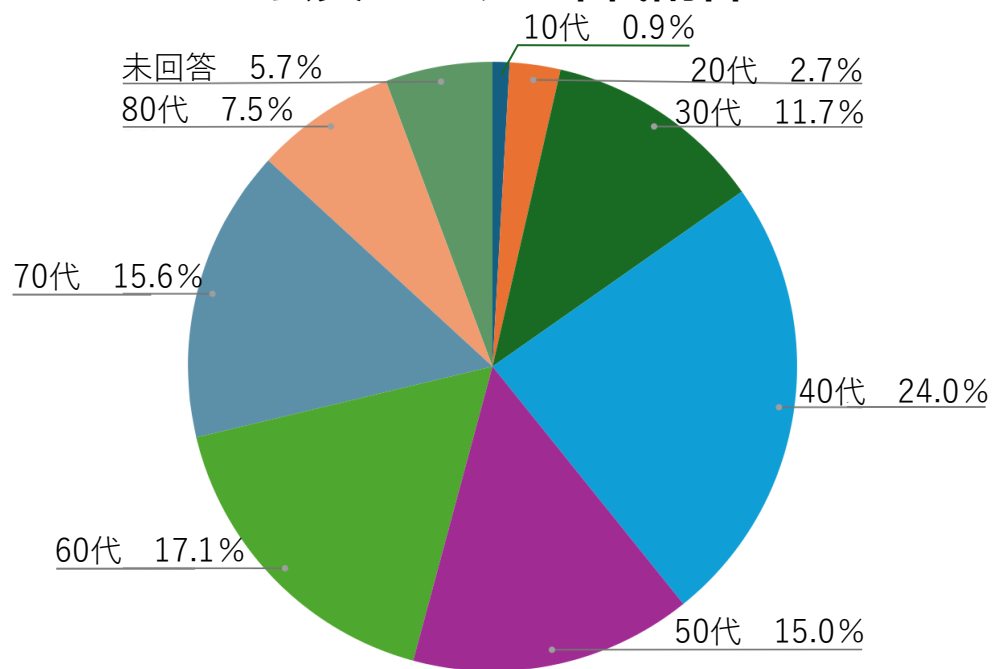
■ 運行実績

<会員の属性>

※集計期間:2025/9/30~2026/1/30

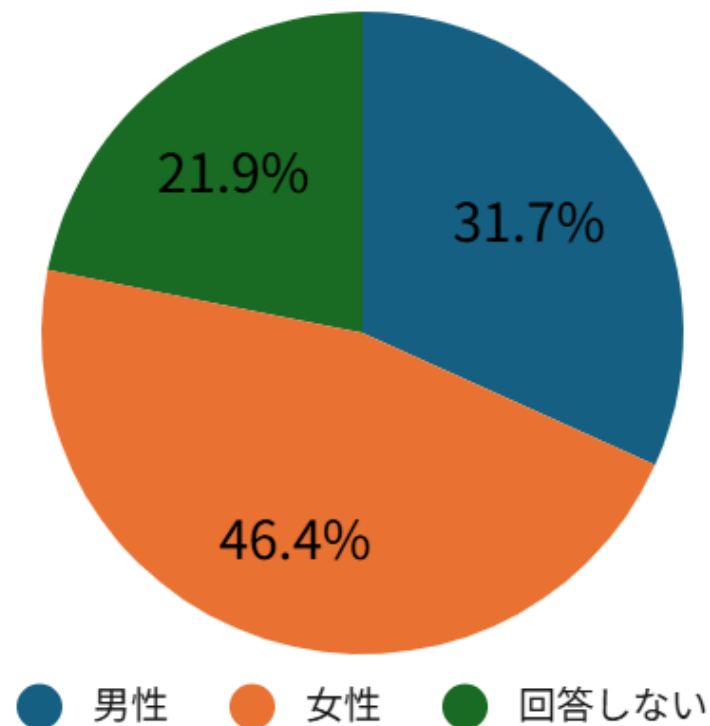
- 年代割合は、40代がやや多い
- 性別割合は、女性の方が男性よりも多い

会員における年代割合



N=
334

会員における性別割合



N=
334

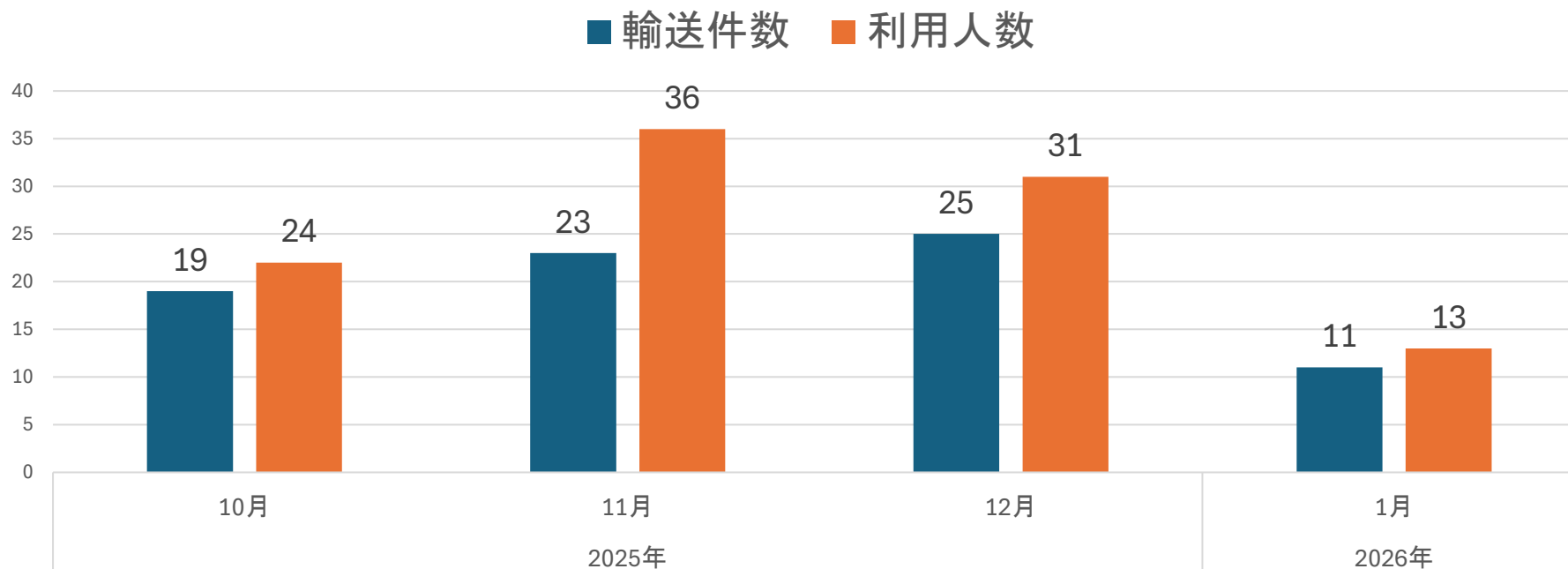
■ 運行実績

< 輸送件数/利用人数 >

※集計期間: 2025/10/1~2026/1/30

- 無料の未就学児を含む運行期間全体の延べ利用人数は104人で、1日当たりの利用人数は、1.32人
- ※無料の未就学児を除いた運行期間全体の延べ利用人数は84人で、1日当たりの利用人数は、1.06人

⇒ 上記はリピーターの方も利用の都度人数として加算してカウントしているため、2回目以降の乗車を加算しない場合の運行期間中の実利用人数は、無料の未就学児を含む場合は合計34人で、無料の未就学児を除いた場合は合計27人。



※輸送件数 = 1つの予約で複数人が乗車した場合も1件とカウント

<利用人数>※無料の未就学児を含む

日付	曜日	乗車人数	無料の 未就学児	合計
10月1日	水	2	0	2
10月2日	木	1	0	1
10月3日	金	0	0	0
10月4日	土	0	0	0
10月5日	日	0	0	0
10月6日	月	1	0	1
10月7日	火	1	0	1
10月8日	水	3	0	3
10月9日	木	0	0	0
10月10日	金	1	0	1
10月11日	土	0	0	0
10月12日	日	0	0	0
10月13日	月	0	0	0
10月14日	火	1	0	1
10月15日	水	4	0	4
10月16日	木	0	0	0
10月17日	金	0	0	0
10月18日	土	0	0	0
10月19日	日	0	0	0
10月20日	月	1	2	3
10月21日	火	2	1	3
10月22日	水	0	0	0
10月23日	木	0	0	0
10月24日	金	1	0	1
10月25日	土	0	0	0
10月26日	日	0	0	0
10月27日	月	1	0	1
10月28日	火	1	0	1
10月29日	水	0	0	0
10月30日	木	1	0	1
10月31日	金	0	0	0
合計		21	3	24

日平均 0.95 1.09

日付	曜日	乗車人数	無料の 未就学児	合計
11月1日	土	0	0	0
11月2日	日	0	0	0
11月3日	月	0	0	0
11月4日	火	1	0	1
11月5日	水	1	0	1
11月6日	木	0	0	0
11月7日	金	3	0	3
11月8日	土	0	0	0
11月9日	日	0	0	0
11月10日	月	1	0	1
11月11日	火	0	0	0
11月12日	水	1	0	1
11月13日	木	1	0	1
11月14日	金	1	0	1
11月15日	土	0	0	0
11月16日	日	0	0	0
11月17日	月	2	0	2
11月18日	火	3	1	4
11月19日	水	2	2	4
11月20日	木	1	0	1
11月21日	金	2	1	3
11月22日	土	0	0	0
11月23日	日	0	0	0
11月24日	月	0	0	0
11月25日	火	2	4	6
11月26日	水	1	2	3
11月27日	木	2	2	4
11月28日	金	0	0	0
11月29日	土	0	0	0
11月30日	日	0	0	0
合計		24	12	36

日平均 1.33 2.00

日付	曜日	乗車人数	無料の 未就学児	合計
12月1日	月	4	0	4
12月2日	火	3	2	5
12月3日	水	0	0	0
12月4日	木	2	0	2
12月5日	金	0	0	0
12月6日	土	0	0	0
12月7日	日	0	0	0
12月8日	月	0	0	0
12月9日	火	1	0	1
12月10日	水	0	0	0
12月11日	木	1	0	1
12月12日	金	4	1	5
12月13日	土	0	0	0
12月14日	日	0	0	0
12月15日	月	0	0	0
12月16日	火	1	0	1
12月17日	水	1	0	1
12月18日	木	2	2	4
12月19日	金	2	0	2
12月20日	土	0	0	0
12月21日	日	0	0	0
12月22日	月	2	0	2
12月23日	火	0	0	0
12月24日	水	0	0	0
12月25日	木	2	0	2
12月26日	金	1	0	1
12月27日	土	0	0	0
12月28日	日	0	0	0
12月29日	月	0	0	0
12月30日	火	0	0	0
12月31日	水	0	0	0
合計		26	5	31

日平均 1.30 1.55

日付	曜日	乗車人数	無料の 未就学児	合計
1月1日	木	0	0	0
1月2日	金	0	0	0
1月3日	土	0	0	0
1月4日	日	0	0	0
1月5日	月	0	0	0
1月6日	火	1	0	1
1月7日	水	3	0	3
1月8日	木	0	0	0
1月9日	金	2	0	2
1月10日	土	0	0	0
1月11日	日	0	0	0
1月12日	月	0	0	0
1月13日	火	1	0	1
1月14日	水	2	0	2
1月15日	木	0	0	0
1月16日	金	0	0	0
1月17日	土	0	0	0
1月18日	日	0	0	0
1月19日	月	0	0	0
1月20日	火	0	0	0
1月21日	水	0	0	0
1月22日	木	1	0	1
1月23日	金	1	0	1
1月24日	土	0	0	0
1月25日	日	0	0	0
1月26日	月	1	0	1
1月27日	火	0	0	0
1月28日	水	0	0	0
1月29日	木	0	0	0
1月30日	金	1	0	1
1月31日	土	0	0	0
合計		13	0	13

日平均 0.68 0.68

	10月	11月	12月	1月	合計
運行日数	22	18	20	19	79
合計人数	24	36	31	13	104

全期間の日平均：1.32人

※有料の乗車人数：合計84人

※有料の乗車人数の日平均：1.06人

■ 運行実績

<運行収入>

輸送期間：令和7年10月1日～令和8年1月30日

現金収入

	金額	人数	小計
特定ポイント 大人	600円	69人	41,400円
通常ポイント 大人	400円	1人	400円
特定ポイント 子供	300円	2人	600円
通常ポイント 子供	200円	0人	0円
合計		72人	42,400円

クレジットカード・QRコード決済収入

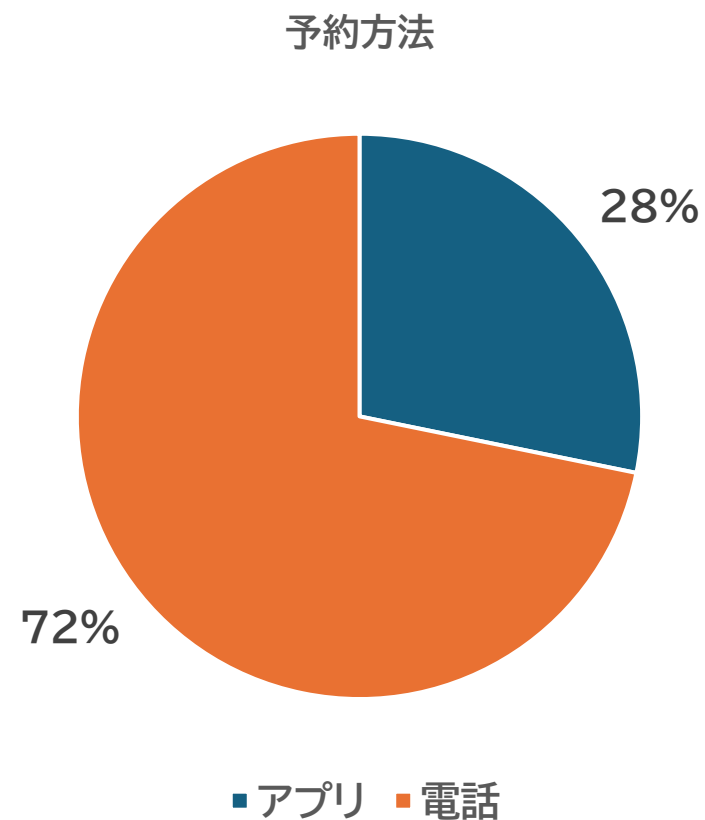
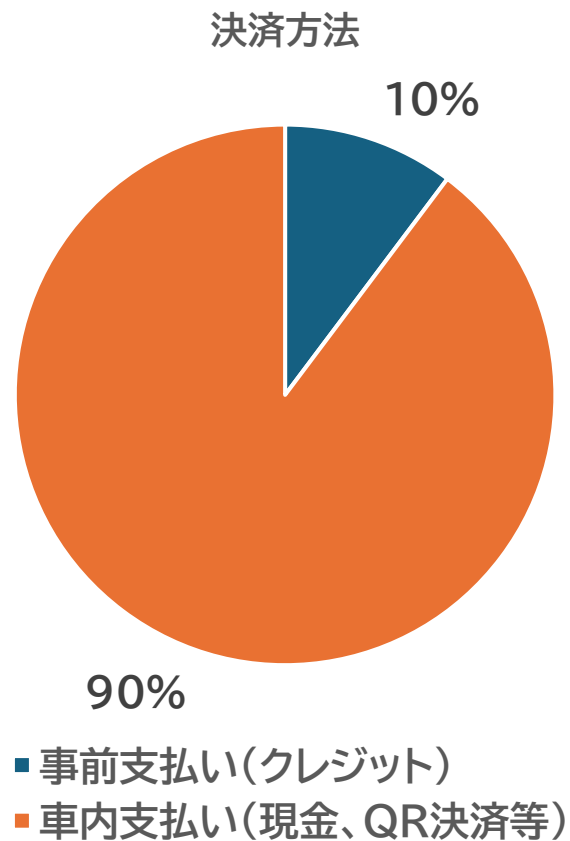
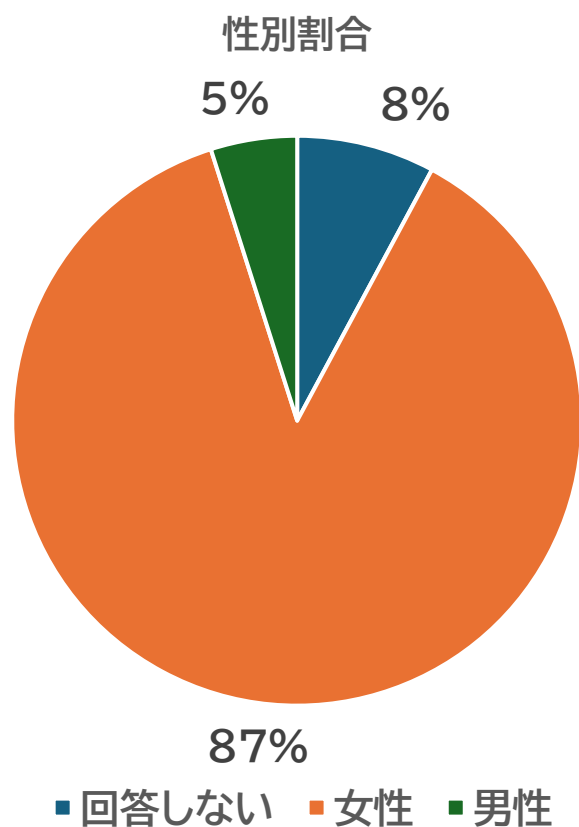
	金額	人数	小計
特定ポイント 大人	600円	3人	1,800円
通常ポイント 大人	400円	9人	3,600円
特定ポイント 子供	300円	0人	0円
通常ポイント 子供	200円	0人	0円
合計		12人	5,400円

■ 運行実績

<利用性別割合/決済方法割合/予約方法割合>

※集計期間:2025/10/1~2026/1/30

- 利用者の約9割が女性
- 予約方法は約7割が電話

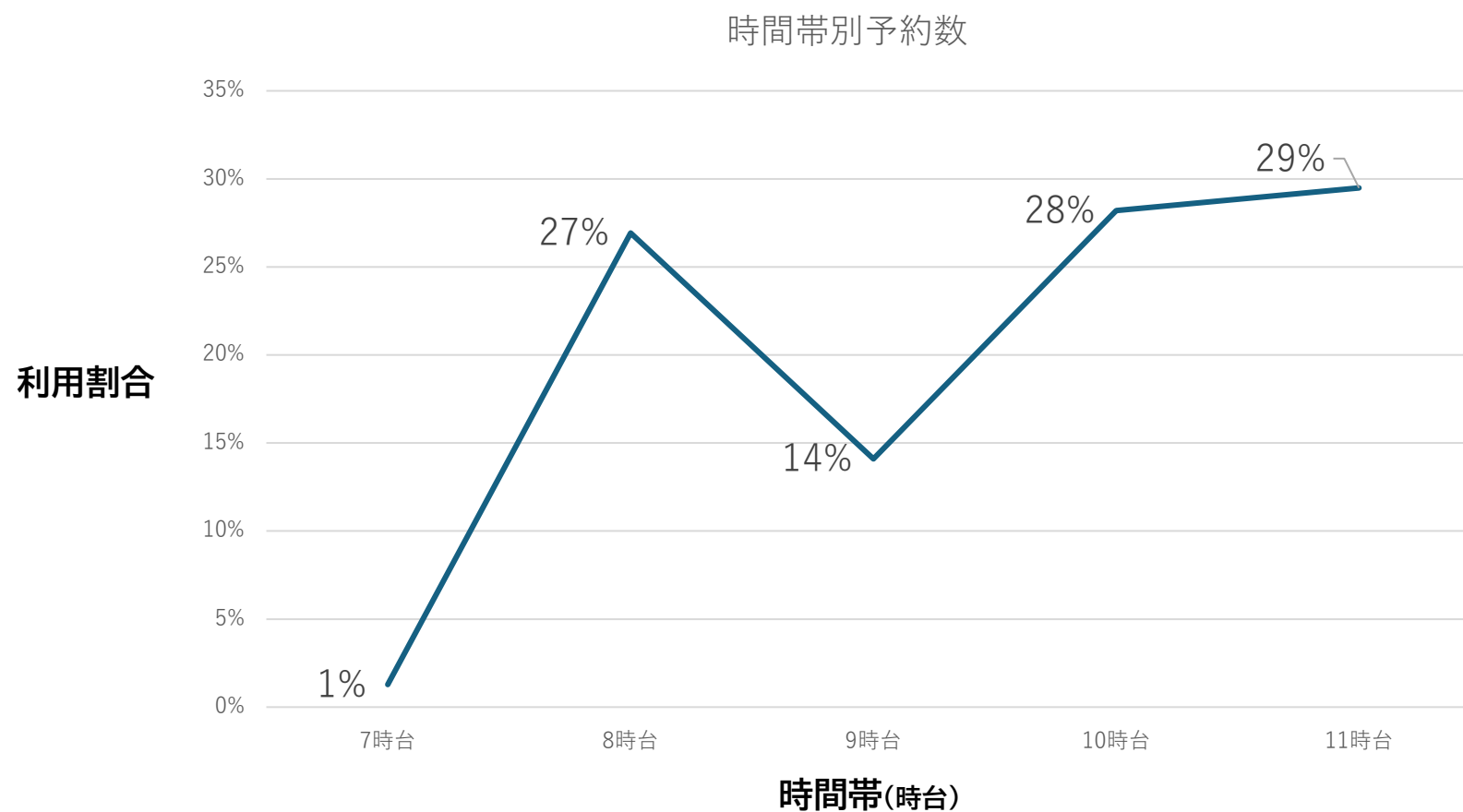


■ 運行実績

<時間帯別利用割合>

※集計期間:2025/10/1~2026/1/30

■ 8・10・11時台の利用割合が高い



■ 運行実績

<利用者の移動傾向>

※集計期間:2025/10/1~2026/1/30

- 住宅地での乗車が多く、駅と病院での降車が多い

乗車地点名	利用回数
2.アルボの丘2番街	48
22.長峰杜の二番街2号棟前(長峰中央通り)	10
27.長峰2丁目31(長峰西通り)	3
16.向陽台4丁目	3
6.とりさん公園	2
29.稲城市立病院	2
17.向陽台5丁目	2
12.竹田耳鼻咽喉科気管食道科医院前	2
30.稲城市役所	1
3.ファミリーマート 城山公園前店	1
3.ファミリーマート 城山公園前店	1
25.アークステージ若葉台前	1
23.都営多摩ニュータウン長峰二丁目団地前(長峰中央通り)	1
19.ファミリーマート 稲城長峰二丁目店	1

降車地点名	利用回数
31.稲城駅北口(降車専用)	31
28.南多摩駅南口前(降車専用)	13
29.稲城市立病院	13
30.稲城市役所	8
27.長峰2丁目31(長峰西通り)	7
22.長峰杜の二番街2号棟前(長峰中央通り)	3
17.向陽台5丁目	1
20.長峰2丁目2-10(長峰橋付近)	1
5.ビューパレー向陽台	1

■ 運行実績

<乗合率>

※集計期間:2025/10/1~2026/1/30

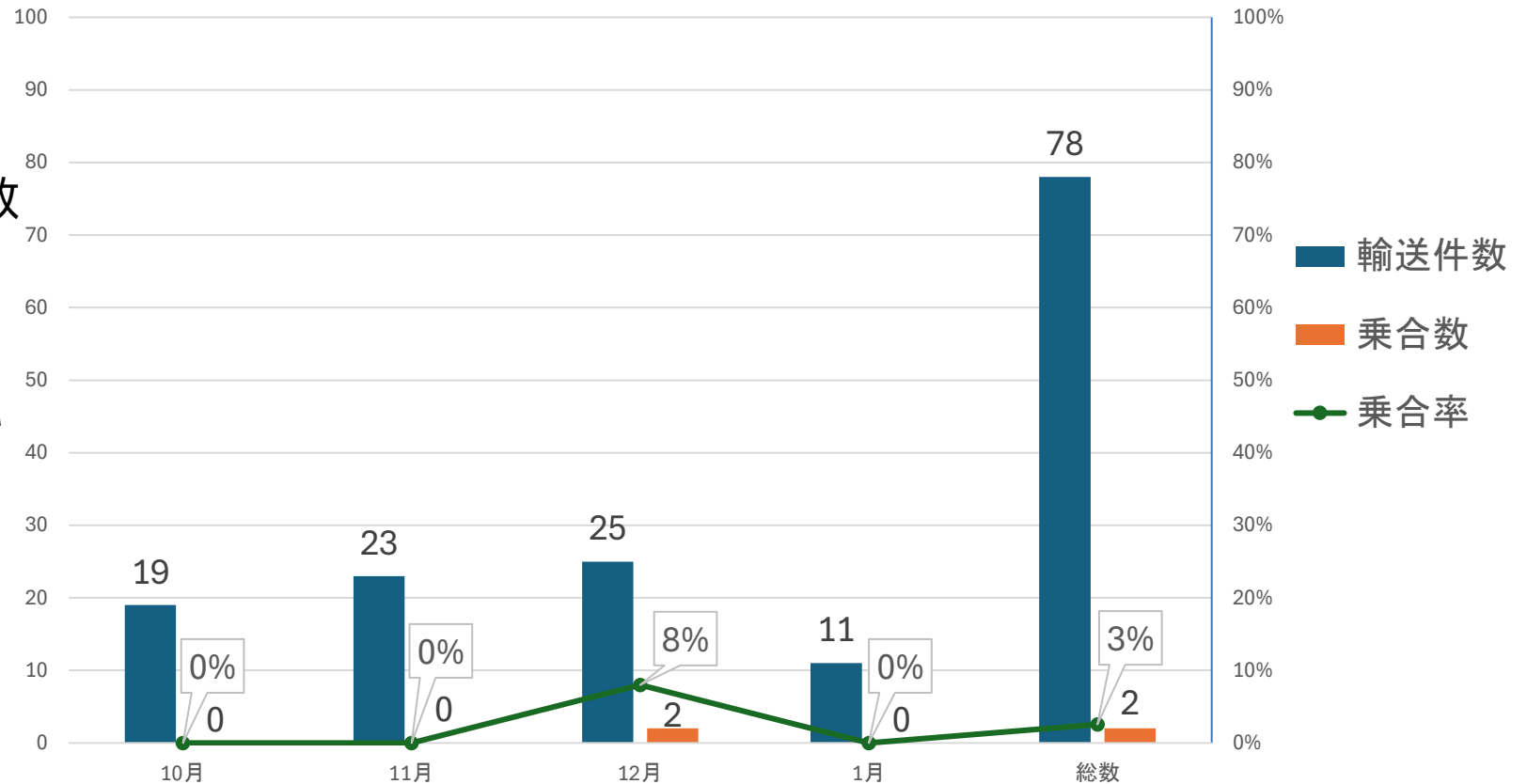
- 乗合は2件しか発生せず、乗合率は3%であった

・乗合率 = 乗合数 ÷ 輸送件数 × 100

└ 乗合数 = 他の利用者と乗車した回数

└ 輸送件数 = 1つの予約で複数人が乗車した場合も1件とカウント

乗合率が高いと、効率よく運行できていると言える



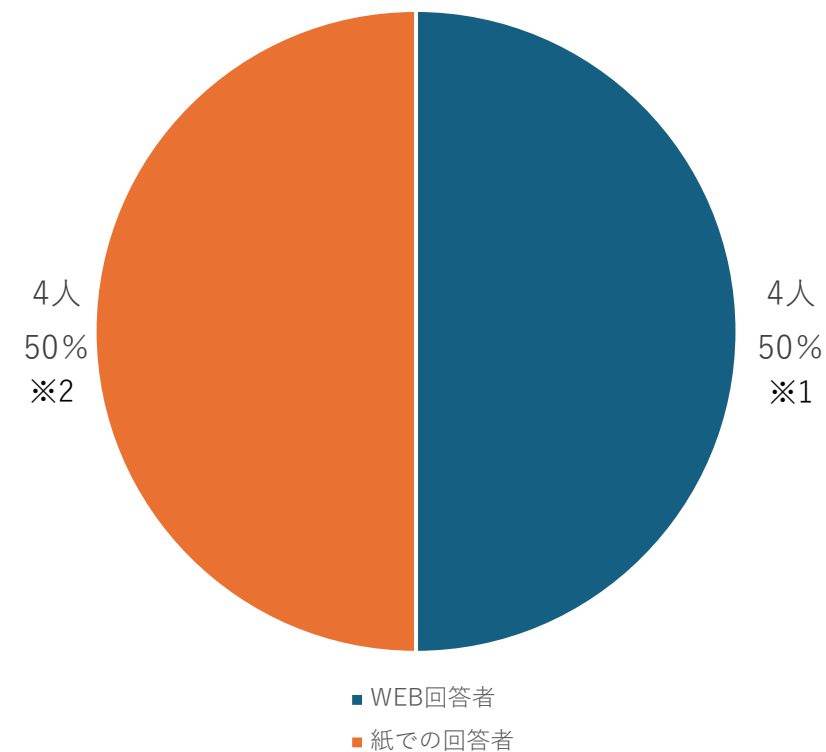
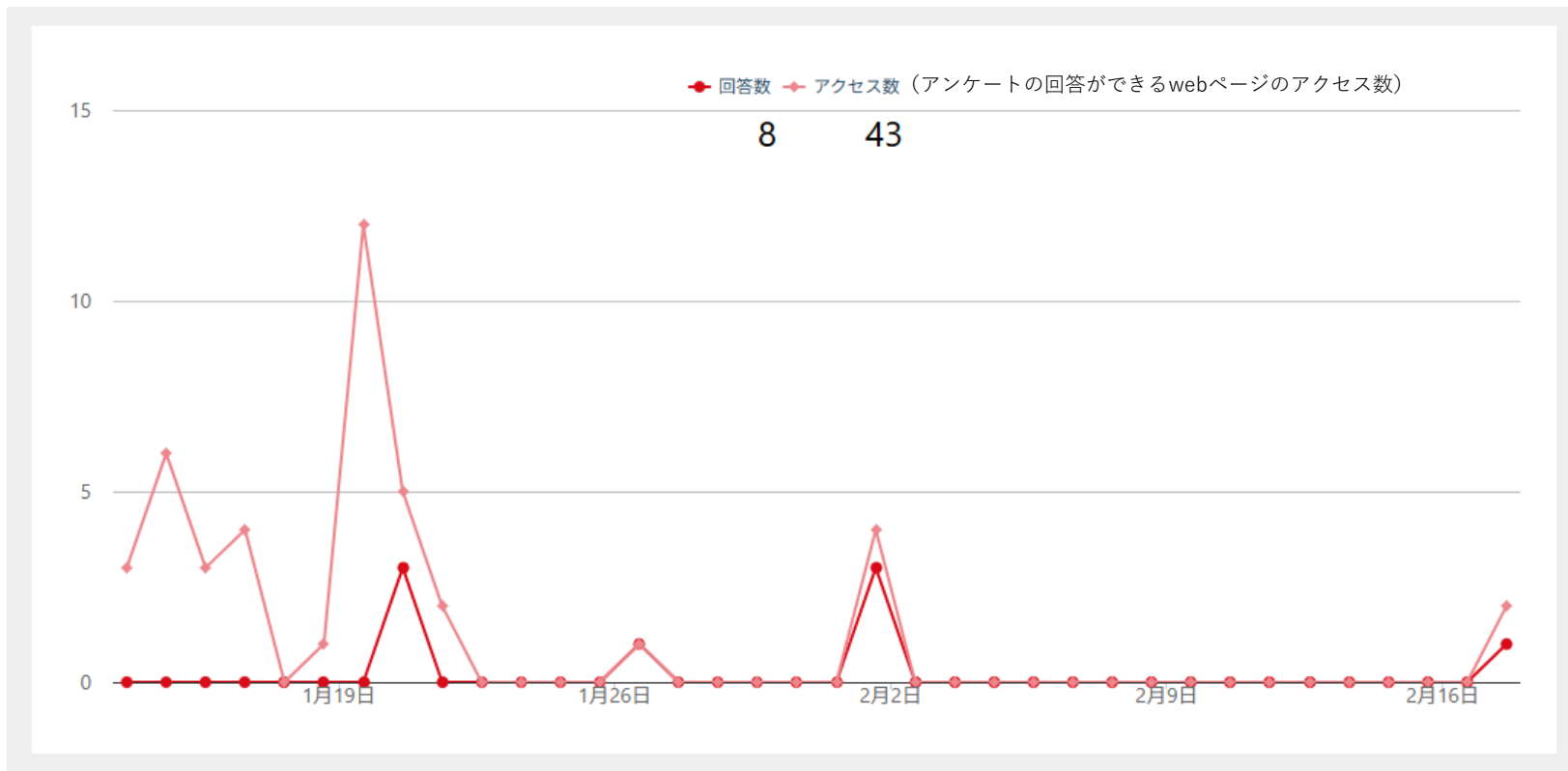
■ 運行実績

<使用車両>



稲城市オンデマンド交通実証実験 利用者アンケート結果

■ 利用者アンケート結果



※1 WEBページのURLを添付したメールを、アカウント登録済みかつ乗車した12人に対して送付し、そのうちの4名が回答。

※2 車内で紙を直接渡した5名のうち4名が回答。

■ 利用者アンケート結果

Q1.

あなたの性別を教えてください。(1つに○)

※ 戸籍上の性別に関わらず、自認される性別で回答してください。

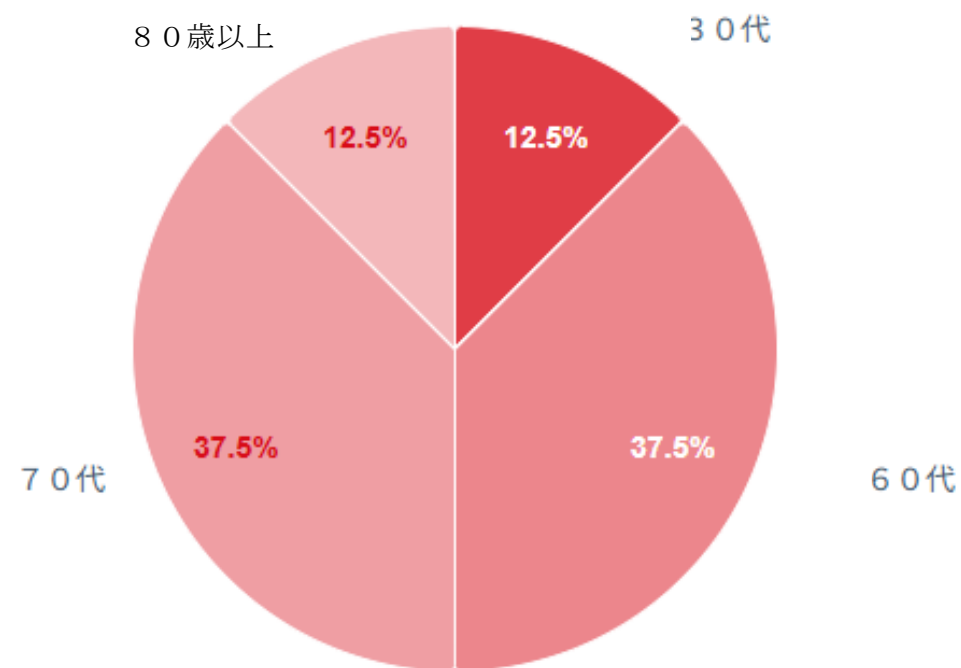
(回答数: 8)



Q2.

あなたの年齢を教えてください。(令和8年1月現在)(1つに○)

(回答数: 8)

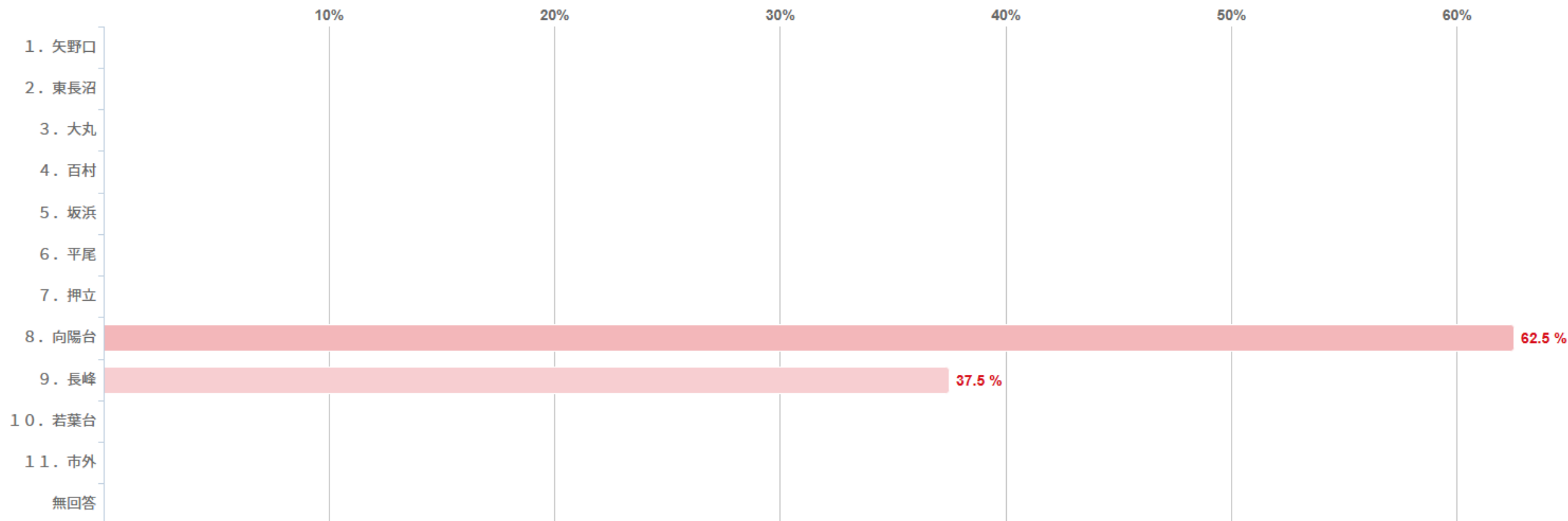


■ 利用者アンケート結果

Q3.

あなたのお住まいの地区を教えてください。(1つに○)

(回答数: 8)

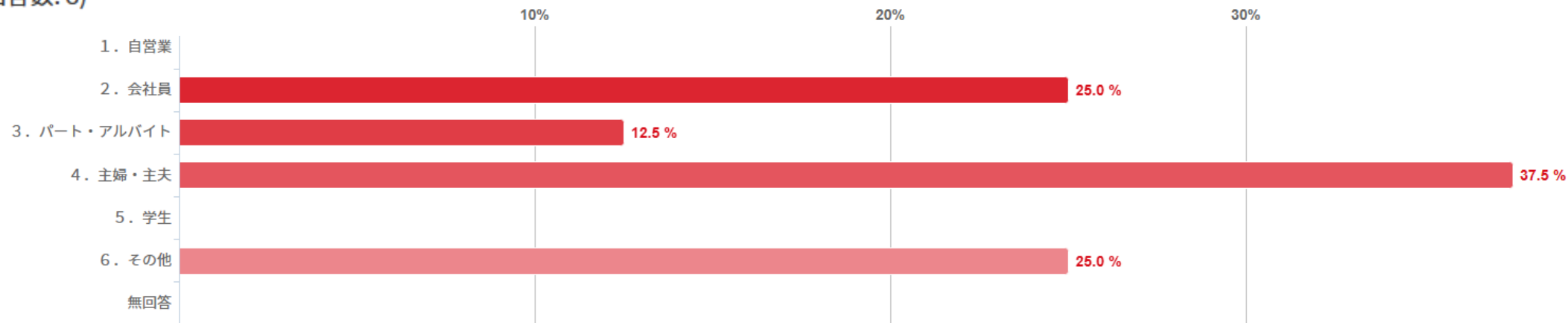


■ 利用者アンケート結果

Q4.

あなたの職業を教えてください。(1つに○)

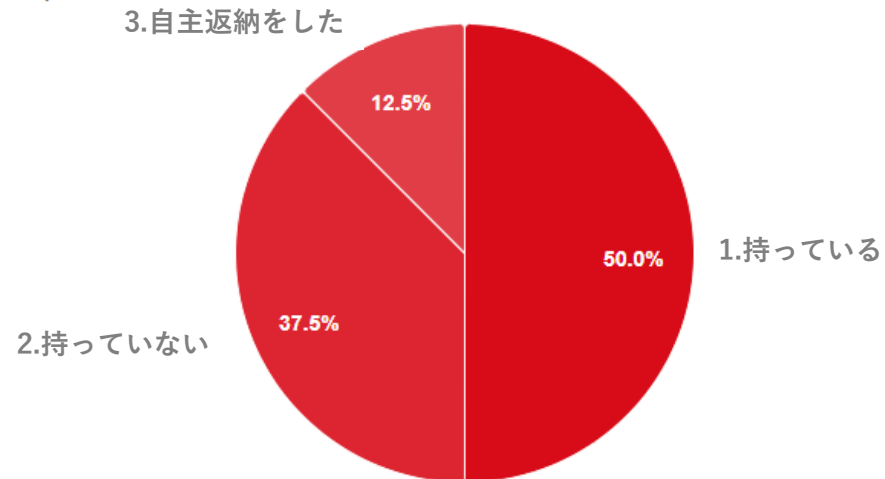
(回答数: 8)



Q5.

自動車運転免許の有無について教えてください。(1つに○)

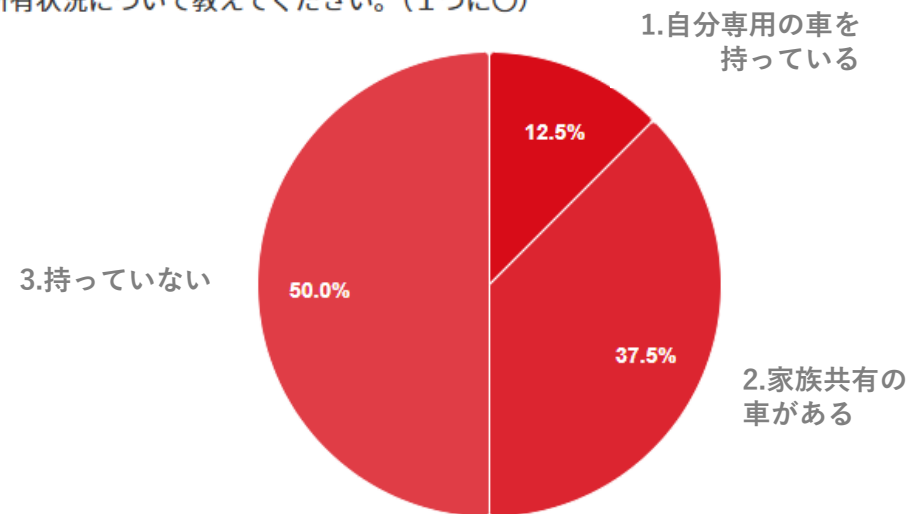
(回答数: 8)



Q6.

自家用車の所有状況について教えてください。(1つに○)

(回答数: 8)

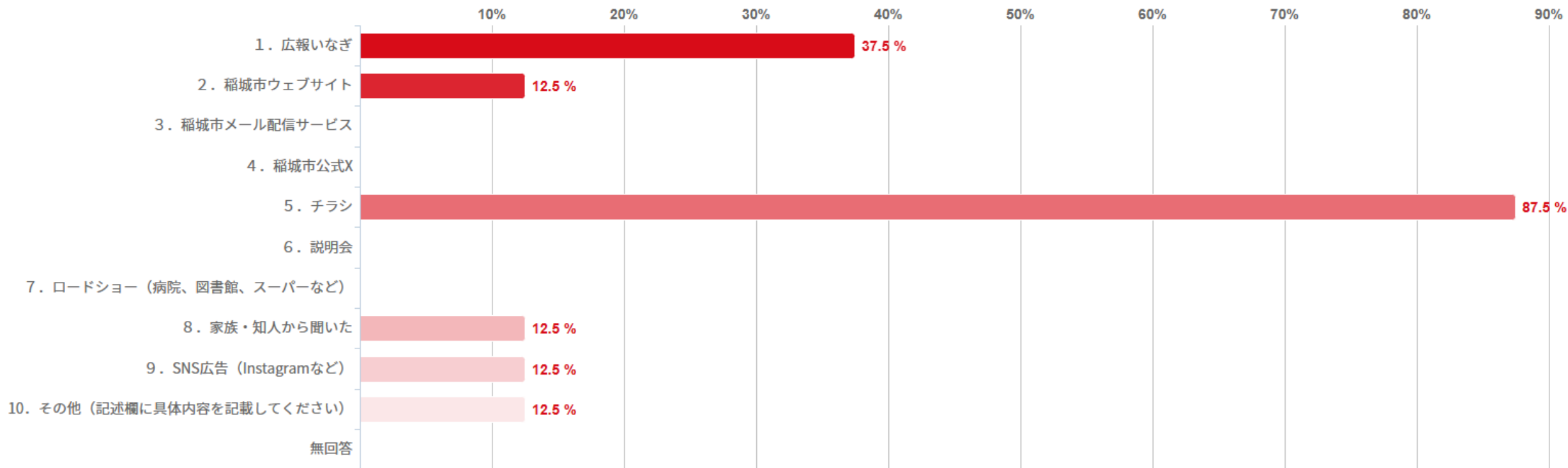


■ 利用者アンケート結果

Q7.

稲城市オンデマンド交通を何でお知りになりましたか。当てはまるものを全てお選びください。

(回答数: 8)

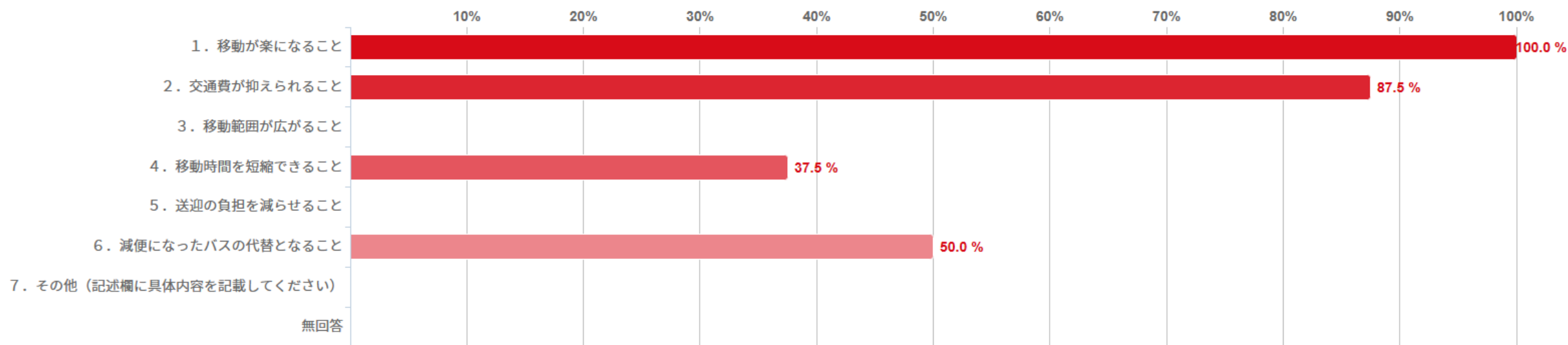


■ 利用者アンケート結果

Q8.

稲城市オンデマンド交通のどのような点に期待してご利用いただきましたか。当てはまるものを全てお選びください。

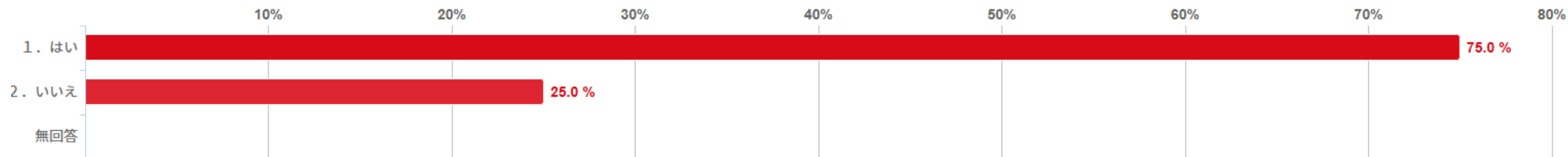
(回答数: 8)



Q9.

稲城市オンデマンド交通は、(Q8)で回答いただいた期待に応えることはできましたか。(1つに○)

(回答数: 8)

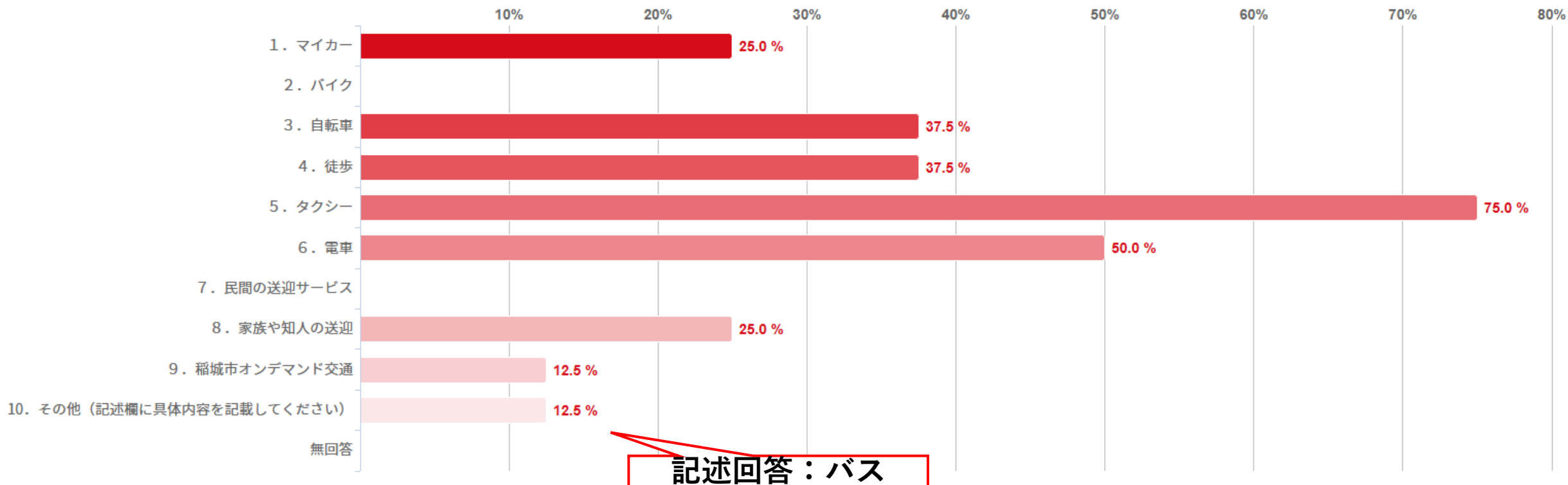


■ 利用者アンケート結果

Q10.

普段はどのような交通手段を利用されていますか。当てはまるものを全てお選びください。

(回答数: 8)



■ 利用者アンケート結果

Q11.

稲城市オンデマンド交通をご利用された、主な乗車場所と降車場所及びその理由についてご記入ください。

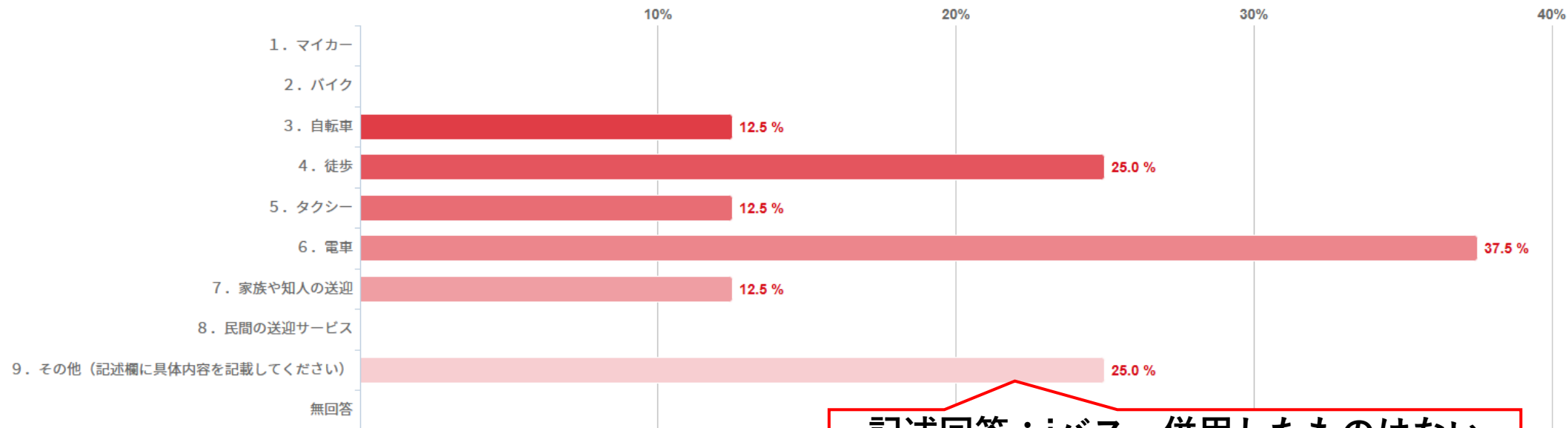
乗車場所回答	降車場所回答	理由
長峰2丁目31（長峰西通り）	稲城市立病院	病院に行く時に便利。
とりさん公園	稲城駅北口	楽に移動したかった。
ファミリーマート稲城長峰二丁目店	稲城市立病院	通院で。
向陽台4丁目	稲城市役所	手続きのため。
長峰杜の二番街2号棟前（長峰中央通り）	稲城市立病院	月に一回診察の市立病院のバス利用が大変不便で（予約時間があるので）毎回タクシーを自宅から利用している。
アルボの丘2番街	稲城市立病院	検査のため。
向陽台5丁目	稲城駅北口	バスは乗りたくない。徒歩は寒い。 タクシーよりも安価。
アルボの丘2番街	稲城駅北口	当マンションに住んでいる。

■ 利用者アンケート結果

Q12.

稲城市オンデマンド交通の降車後に、目的地まで併用された交通手段はありますか。当てはまるものを全てお選びください。

(回答数: 8)

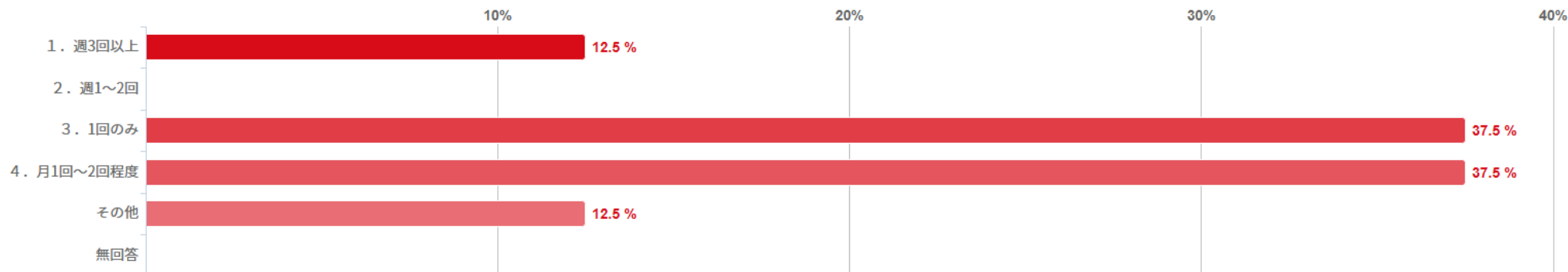


記述回答：iバス、併用したものはない

Q13.

稲城市オンデマンド交通の利用頻度はどのくらいですか。（1つに○）

(回答数: 8)



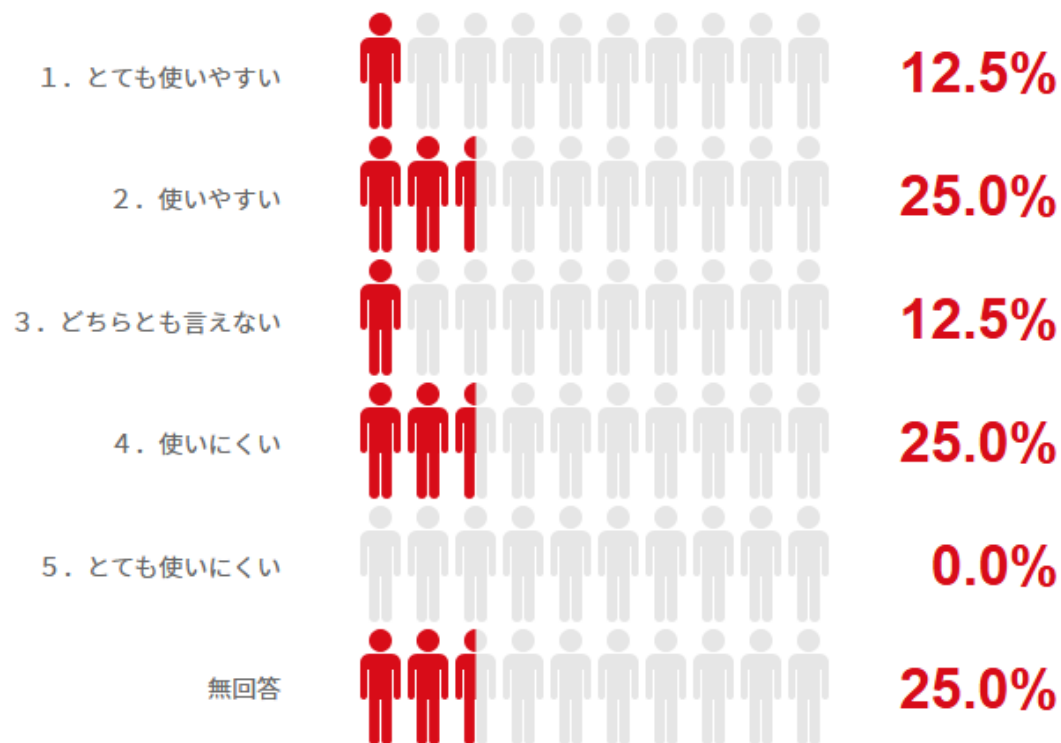
利用者アンケート結果

Q14.

アプリで予約された方にお伺いします。アプリの使いやすさを5段階でご回答ください。(1つに○)

※電話で予約した方はQ16へお進みください。

(回答数: 8)



Q15.

上記の理由を教えてください。

自由記述 (回答数: 4 無回答: 4)

理由
簡単に操作できました。
高齢者でも予約出来たので。
1日の運行時間をもう少し長くして欲しい。 午前中だけの予約は止めて欲しい。 1時間前の予約は不便です。
乗車希望時間の1時間より前に予約する必要があるのを認識していなかった。 もっとわかり易く簡易的にして欲しい。

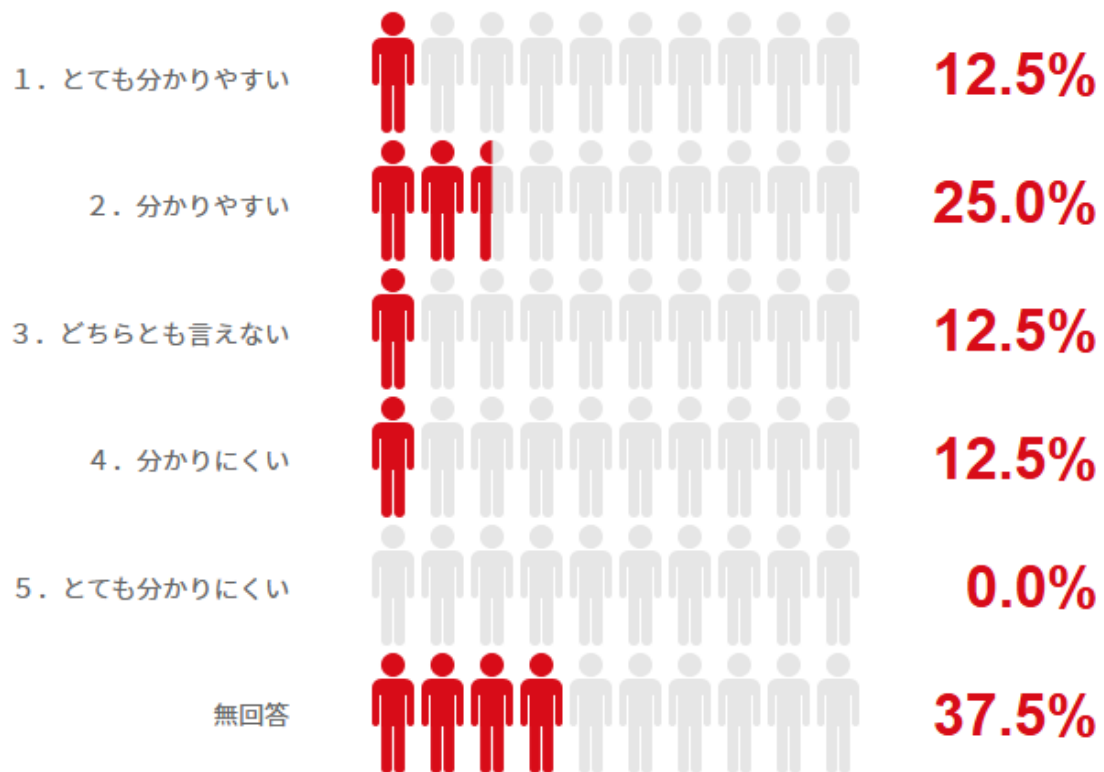
■ 利用者アンケート結果

Q16.

お電話で予約された方にお伺いします。予約の分かりやすさを5段階でご回答ください。（1つに○）

※アプリで予約した方はQ20へお進みください。

（回答数: 8）



Q17.

上記の理由を教えてください。

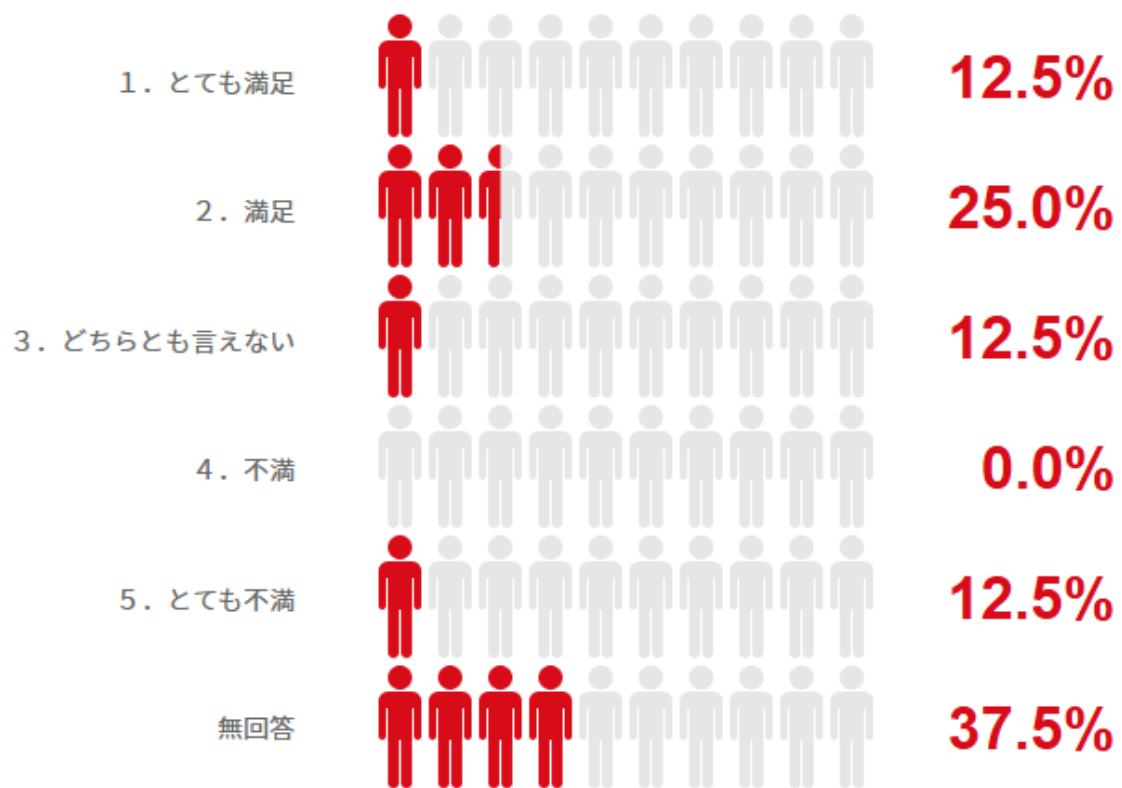
自由記述（回答数: 4 無回答: 4）

理由
答えてくれたから。
説明してくれた。
私は3回まで電話して予約1回使いました（原文まま）。
1週間前から予約可能なので、早めに電話予約しようとした所、どの日付も満車と云われ、後日再度電話してやっと予約が取れた。（ドライバーの方に聞くと、予約が少なくて今後も続けられるか不安との話、不可解？）

■ 利用者アンケート結果

Q18.

お電話で予約された方にお伺いします。コールセンターの対応の満足度を5段階でご回答ください。(1つに○)
(回答数: 8)



Q19.

上記の理由を教えてください。

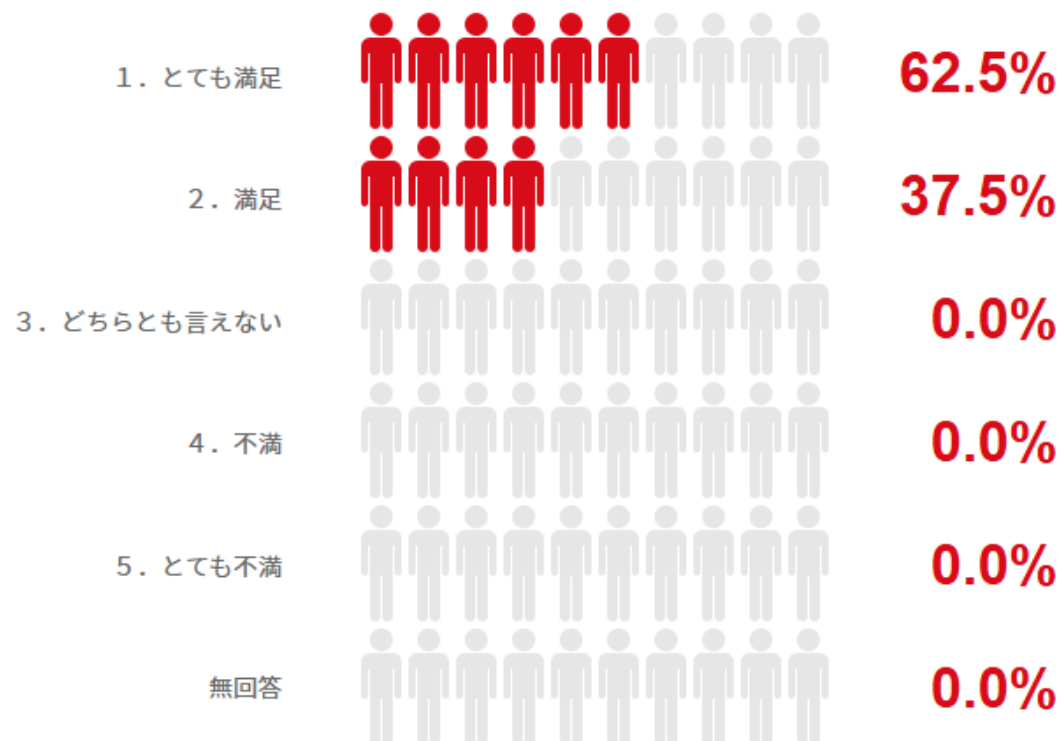
自由記述 (回答数: 3 無回答: 5)

理由
優しかったから。
電話対応に慣れていないのか、予約場所と時間だけ聞いて、空いていないと言われ、未だ日付を聞かれていない旨を伝えると、日付を聞いて予約が出来た。
はっきり説明できていなかったため。

■ 利用者アンケート結果

Q20.

乗り心地、ドライバーの対応の満足度を5段階でご回答ください。(1つに○)
(回答数: 8)



Q21.

上記の理由を教えてください。
自由記述 (回答:5 記述なし:3)

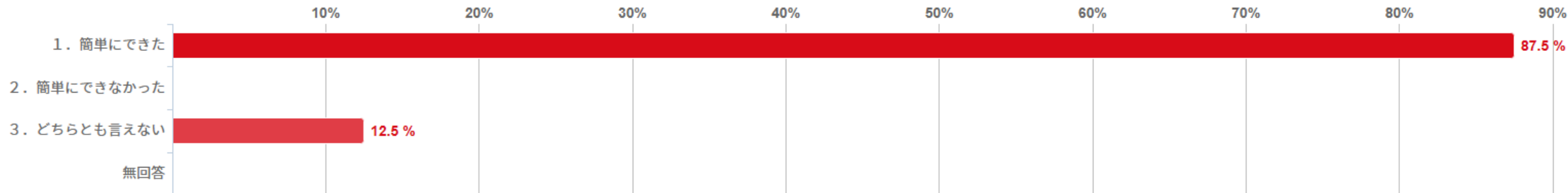
理由
優しく、親切な女性の運転手だったから。
タクシーに乗り慣れていないので、感じの良い女性ドライバーの方が来てくださり安心できた。
キチンと時間通りに乗車でき、病院の予約時間に間に合いました。
丁寧に教えてもらえました。
デマンド専用の運転手（車両）の形で嬉しかった。

■ 利用者アンケート結果

Q22.

稲城市オンデマンド交通の乗降ポイントでの車両との待ち合わせ（乗車）は簡単にできましたか。

(回答数: 8)



Q23.

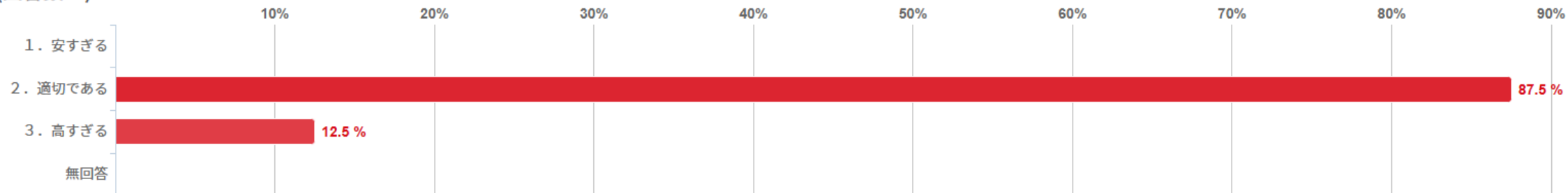
「簡単にできなかった」と回答された方にお伺いします。その際、どのような状況だったかを教えてください。

回答なし

Q24.

稲城市オンデマンド交通の運賃は、適切な価格だと思いますか。（1つに○）

(回答数: 8)

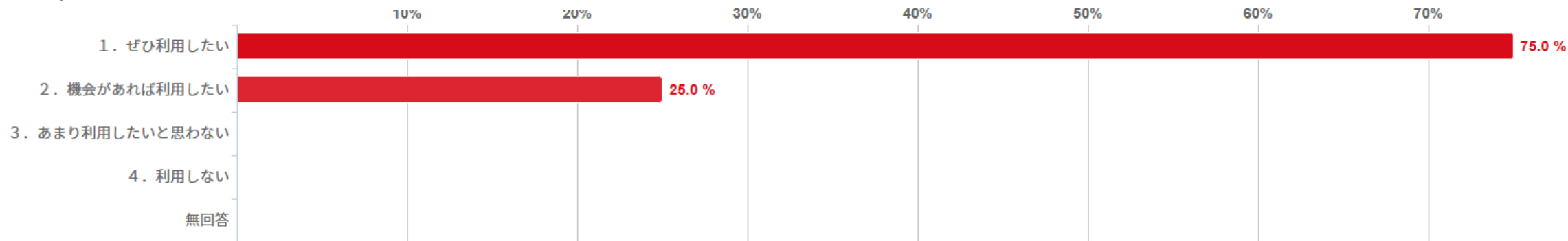


■ 利用者アンケート結果

Q25.

今後、このような交通サービスがあれば利用してみたいと思いますか。(1つに○)

(回答数: 8)



Q26.

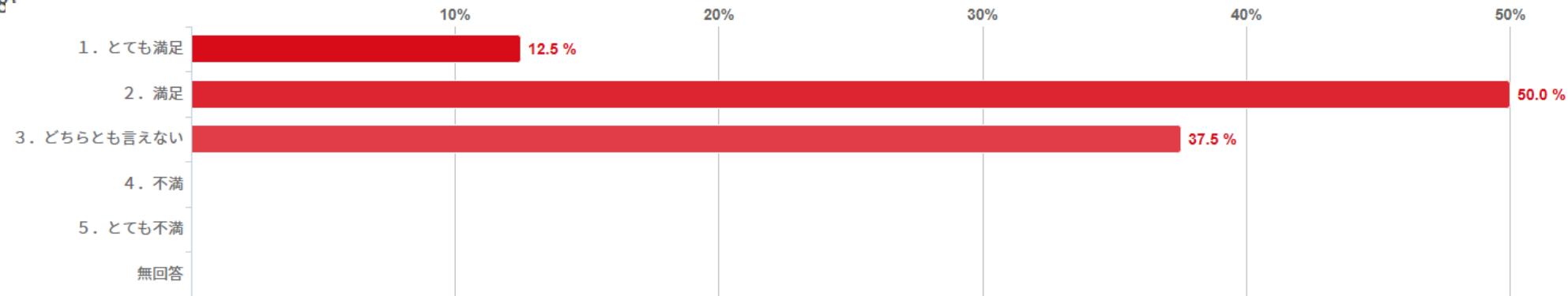
上記の理由を教えてください。 自由記述 (回答数: 4 無回答: 4)

理由
バスは少ない。iバスは少ないので駅まで歩く。遠い病院に行くのが不便です。オンデマンドがあれば便利になります。
楽に移動出来るから。
バスが減便され通勤でも不便を感じる事があり、通院となると尚更感じます。
やっぱり坂ですね。

利用者アンケート結果

Q27.

稲城市オンデマンド交通全体の満足度を5段階でご回答ください。(1つに○)
(回答数: 8)



Q28.

上記の理由を教えてください。自由記述 (回答:6 記述なし:2)

理由
乗車場所が自宅近くで、楽に移動出来た。
通院でとても便利。
休日や、午後なども使えるとさらに良い。
アプリをもうちょっと優しく簡単にしたい。電話対応をもうちょっと親切にしたい。
到着時間を予想して予約時間を申し込んでいるが、次乗車があるとのことで私は認識していなかった。私は10時に向陽台5丁目で乗車。次の方が稲城市立病院で10時15分に乗車するとのことだったが、予約時間が過ぎても来ないので取消扱いとなり、稲城駅に10時30分着となった。結果所要時間は30分で、用事に遅刻してしまった。
まだ二回しか乗っていないので何とも。悪くはないです。

■ 利用者アンケート結果

Q29.

今後の交通サービスについて、ご意見等ございましたらご記入ください。

【記述欄】 (回答数: 5 無回答: 3)

ご意見

私たち市民に住みやすく、便利性が良いサービスをお願いします。

これからも利用したいと思います。

若葉台に行くといいんだけどと思います。

乗合型移動サービスとなっているが、予約時には乗合になるかどうか分からず、病院等予約時間がある時は困るので、予約した時に知らせてほしい。30分も遅れて困ったことがある。

目的地予定時刻が不明で、途中乗車する者がいるか等をわかるようにして欲しい。利用時間は拡大を希望。Web入力時、予約時間外と表示されるが理由が不明確。具体的理由、何が時間外なのか表示されることを希望する。