長峰コミュニティ防災センター 避難所設・運営マニュアル

令和4年10月

稲城市

稲城市では、『避難所設営マニュアル』と『避難所運営マニュアル』を策定しています。

- ◆ 避難所設営マニュアル (震災編/風水害編) 避難所ごとに作成
- ◆ 避難所運営マニュアル

各避難所共通

※ 地区会館等の比較的規模の小さな避難所は、『避難所設営・運営マニュアル』として1冊にまとめています。

※ マニュアルは、市ホームページで公開しています。

はじめに

【避難所設営・運営マニュアルについて】

このマニュアルは、震災時に使用する避難所設営・運営マニュアルです。

稲城市に大地震が発生した際は、このマニュアルをもとに地域の方々(自主防災組織等)が中心となって避難所を設営・運営します。



【避難所における感染拡大防止対策を講じた避難所設営・運営要領について】

市では、避難所の感染症対策として、 『避難所における感染拡大防止対策を 講じた避難所設営・運営要領』を策定 しました。



各避難所に配置した感染症対策用資器材の使用 方法や、感染防止のための検温・問診・受付要領 等が掲載されています。

避難所設営・運営については、上記のマニュアルに沿って対応して下さい。

(マニュアルは各避難所の<u>避難所受付ボックス内</u>に配置。)

もくじ

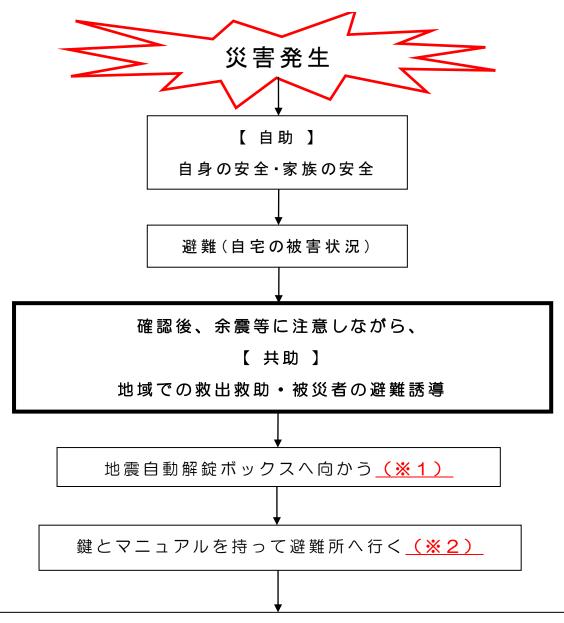
★ 災害発生から避難所開設までのフローチャート

1	避難所の鍵を取りに行く	• • •	Р	1
2	建物に入る	• • •	Р	1
3	建物の安全点検を行う	• • • •	Р	2
4	避難者の受付を行う	• • • •	Р	3
(5)	特設公衆電話機を設置する	• • • •	Р	6
6	避難所の備蓄について	• • • •	P 1	0
$\overline{7}$	避難所の移動について	• • •	P 1	1

【資料】

- ・避難所施設点検マニュアル
- 長峰コミュニティ防災センター図面
- 避難所関係様式(1・2・4・7・8・9)
- ※ 余震等に十分注意して、避難所を設営します。
- ※ 設営が終わったら、『避難所設営・運営マニュアル』『避難所における感染拡大防止対策を講じた避難所設営・運営要領』をもとに、避難者の受付や初動対応資器材の準備等を行います。

災害発生から避難所開放までのフローチャート



避難所の入口を開け、体育館や校舎を解錠する

(マニュアルに沿って避難所の安全点検を行い、確認後、避難所を開設する)

- ※1 第一小学校・南山小学校・第一中学校・第三中学校・中央文化センター・九段盡性園は、稲城消防署1階受付に鍵とマニュアルを取りに行く。
- ※2 コミュニティ防災センターや地区会館等は、各管理者から鍵を借 りる。
- ※3 地震自動解錠ボックスが解錠されていない場合は、稲城市役所に 連絡する。

① 避難所の鍵を取りに行く

※ 避難所の設営は、一人ではなく、できるだけ複数人で行いましょう。

長峰コミュニティ防災センターの鍵は、長峰地区で決められた方が管理していますので、そちらに鍵を取りに行きましょう。

② 建物に入る

※ セコムなどの警備設備が作動し、ベルが鳴ることがありますが、災害時は無視して大丈夫です。



割れたガラス等に注意し、靴をはいたまま建物に入りましょう。外観から、建物が明らかに倒壊しそうな状態であれば、建物に入らないで下さい。

③ 建物の安全点検を行う

避難所は耐震補強されていますが、必ず安全点検 を行いましょう。一人ではなく、できるだけ仲間が 来てから一緒に点検を行いましょう。

《 安全点検チェック項目 》
□ 建物の大きな傾きはありませんか?
→ 明らかに傾いている場合は、建物に入らないで下さい!
□ 壁・柱・床・梁・屋根・階段などは壊れていませんか?
→ 壊れている場合は、建物に入らないで下さい!
□ 照明器具など、壁や天井から落ちている物はありません
か?
→ 床を片付けてから使用しましょう。照明器具などが余震
で落下する可能性がある場合は、使用しないで下さい!
□ 扉を開けることはできますか?
→ 余震に備えて、全ての扉を開けておきましょう
※ 余裕があれば、巻末の『避難所施設点検マニュアル』を参
考に、 点検を行いましょう。

【 避難所が使用できないときは・・・ 】 『 ⑤特設公衆電話機を設置する 』(P6)を参考に、下 記のいずれかに連絡し、指示を仰ぎましょう。 稲城市消防本部 042-377-7119または 042-378-2111

災害対策本部(衛星携帯電話①) O90-2732-8694

災害対策本部(衛星携帯電話②) 090-3205-3875

④ 避難者の受付を行う

(1) 長峰防災倉庫へ行きましょう。



(2) 防災倉庫内にある『避難者受付ボックス』(クリアケース)

を、室内へ運びましょう。

クリアケースと一緒 に、模造紙とのぼり旗 の棒(水色の棒)も持 っていきましょう。



(3) 机等を用意してボックスの中身を出し、受付を作り ましょう。

【 避難所受付ボックス セット内容 】 避難者受付用紙、バインダー、油性マジック、ガムテープ、セロハンテープ、シャープペンシル、消しゴム、方 眼紙、避難所垂れ幕(大小2つ)、避難所のぼり(旗・棒)



(4) 避難してきた人から順番に<u>避難者名簿(避難所関係</u>様式-2)を記入し、受付に提出しましょう。二段階避難を行い、すでに名簿を作成している場合は、その名簿を提出します。

受付の担当者は、自主防災組織の本部長など、団体の中の主たる者が行います。その者がいない時は、避難者どうしで助け合い、受付を行いましょう。

- ※ 行方不明者がいる場合は、その方の氏名・性別・年 齢等を記載してもらいましょう。
- (5) 受付の担当は、(4)の名簿を参考に、<u>避難所収容状況</u> 表(<u>避難所関係様式-4)</u>を記入し、避難所の<u>入所者数</u>

及び<u>入所世帯数</u>を把握します。また、自宅避難者数が 把握できた場合も同様に記載しましょう。

(6) (4) の名簿を参考に、模造紙に避難者の<u>氏名・性別・年</u> <u>齢・住所</u>を記載し、見やすい場所に掲示しましょう。(安 否確認に使用します。)





- ※ 自宅へ戻る・避難所を移動する等、今いる避難所を 離れる際は、必ず受付に伝えましょう。
- ※ 他の地域からの避難者や帰宅困難者が来た場合も、 稲城市民同様に受け入れを行いましょう。
- ※ 避難者受付用紙は、巻末資料を参考にして下さい。
- (7) のぼり旗を組み立て、道路に面するところに掲出しましょう。垂れ幕は、出入口付近に掲出しましょう。





⑤ 特設公衆電話機を設置する

(1) 長峰防災倉庫内に、電話機の入ったクリアケースがあります。ケースごと外に運びましょう。





建物の左側面へ

(2) 建物の左側面にある消防団詰所の玄関付近(屋外)に、『電話接続端子盤』(灰色のボックス)が設置してあります。ここに持ってきた電話機をつなげましょう。



表示板の裏へ



電話接続端子盤

(3) クリアケースから電話機やコードを取り出しましょう。



(4) コードを接続しましょう。



(5) 電話接続端子盤(灰色のボックス)のふたを開けて、 白いコードを接続しましょう。



※ 写真のように 国際 という シールが貼ってある回線は、 国際電話としても使用できます。



(6) 長机等を用意して電話機を置き、設置完了です。 受話器から『ツー』という発信音が聞こえれば使用できます。発信音が聞こえなければ、途中でプラグが抜けていないか確認しましょう。

電話機の位置は、電話端子盤(ボックス)の直近とします。離れた場所に設置する場合は、ガムテープでコードを床や壁に固定しましょう。

※ 電話機の台数は、避難所によって異なります。

(7) 設置した特設公衆電話機から、使用開始の連絡をしましょう。

2 03−6433−9764

電話は自動応答なので、必要事項を録音します。

【 自動応答内容 】

・・・ こちらは、NTT東日本 東京支店 災害対策室 特設公衆電話自動 受付です。

特設公衆電話の運用開始通知の場合は、市区町村名・避難所名称及びご連絡者のお名前・連絡先を、発信音の後に、1分以内でお答え下さい。

【 録音する内容 】

こちらは、<u>東京都 稲城市</u> の <u>長峰コミュニティ防災</u>センターです。

私の<u>名前は、〇〇</u>です。

連絡先は、<u>稲城消防署・防災課</u>で、電話番号は <u>042-377-7119</u>です。

- ☎ 安否確認 NTT災害伝言ダイヤル『171』 ☎
- 伝言を録音するとき

171 + 1 →

・伝言を聞くとき <mark>171 + 2</mark> → 電話番号 を入力する (市外局番 から) → <mark>伝言を入れる</mark> (30 秒以内)

→ 伝言を聞く

⑥ 避難所の備蓄について

長峰コミュニティ防災センターの備蓄(水と食糧) は、長峰防災倉庫の中にあります。



【 備蓄リスト 】(平成28年9月現在)

※ 長峰コミセンの備蓄(水と食糧)のみ掲載しています。

備蓄品	数量
保存水	30箱(1.5ℓ×240本)
アルファ化米	8箱(400食)
アルファ化米	2箱(100食)
(アレルギー対策用)	※ わかめごはん
乾パン	130食

⑦ 避難所の移動について

長峰コミュニティ防災センターは、小中学校と比べる と規模が小さく、備蓄にも限りがあります。

安全が確認出来次第、歩行が可能な方は、近隣の小中学校の避難所へ移動しましょう。

【 最寄りの小中学校の避難所 】



避難所施設点検マニュアル

平成 25 年 9 月

稲城市

1 天井

● 天井材にずれ、ひび割れ、漏水跡等が認められる場合は、何らかの不具合が生じているか、 地震の揺れにより天井材が落下または落下する おそれがないか確認する。





● 天井材が張られている場合は、照明器具周辺 の天井材の破損がないか確認する。



2 照明器具

- 照明器具は高所に取り付けられているため、脱落 していないか確認する。
- 地震の揺れによる天井面の変形により、照明器具が落下または落下するおそれがないか確認する。





- ひび割れ等が認められる場合は、地震の揺れにより ガラスが破損していないか確認する。
- ひび割れ等が認められる場合は、地震時に限らず、 常時においてもガラスの飛散があることから、必要 に応じてガラス部分等を取り除く。
- 窓ガラスの周辺に置かれている物は、地震の揺れ により移動し、ガラスと衝突する可能性があるので、 物がガラスと接触しないよう、窓ガラス周辺に物を 置かない、または必要に応じて物を固定する。
- ガラスの飛散を防止するため、ガラス面にガムテープ等を貼るなど、飛散防止に努める。



4 建具

- 窓の開閉に支障がないか確認する。
- 建具の変形によりガラスに力が加わり、ガラスが 破損または破損するおそれがないか確認する。
- 建具の変形(たわみ)、腐食、ガタつきがないか確認する。
- 経年により腐朽した木製の建具はガラスが脱落し やすいので、経年劣化した建具は、必要に応じ取り 除く。



5 外壁

- 外壁にひび割れ、欠損、脱落等がないか確認する。
- 特にモルタル仕上げの外壁は、地震の揺れにより 剥落する危険がないか確認する。





6 内壁

- 内壁にひび割れ、欠損、脱落等がないか確認する。
- 特に高所に設置されたモルタル仕上げの内壁は、 地震の揺れにより剥落する危険がないか確認する。
- 内部建具は、手で軽く押した際に取付部にガタつきがないか確認する。





7 放送機器等

● 高所に設置され、重量物であるスピーカー等の放送機器やバスケットゴール等の器具は、取付金物が脱落していないか確認する。





8 空調室外機

● 空調室外機が固定されていない場合は、地震の揺れにより脱落する可能性があるため、通路の上部に設置された空調室外機を優先して確認する。



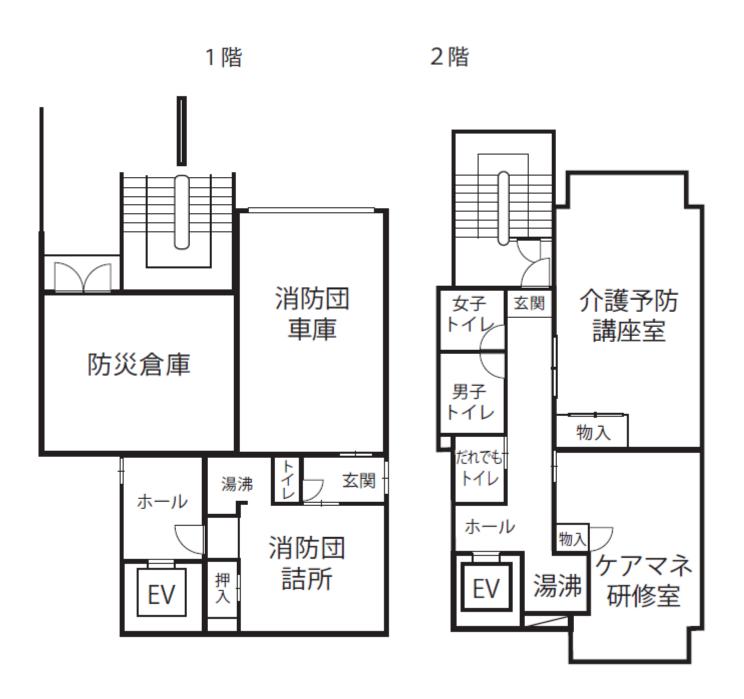


- 9 カバー材(エキスパンションジョイントが設置 されている施設のみ。)
 - エキスパンションジョイントはカバー材で覆 われており、小さな揺れでもカバー材が外れや すいので確認する。





長峰コミュニティ防災センター 図面



建物被災状況 チェックシート (校舎等、コンクリート造)

はじめに:

- ☆この調査は、安全な避難所を迅速に開設するために、暫定的な初期診断として使用する物であり、調査者に何らかの責任を負わせる ものではありません。
- ☆避難所となる建物が、本チェックシートによる点検を行うまでもなくー 見して危険と判断できる場合は、他の避難所へ移動し、MCA無線 等で災害対策本部へ連絡して下さい。
- ☆危険箇所や余震に十分に注意し、身の危険を感じたら直ちに調査 を中止して下さい。
- ☆一度調査を行った施設でも、余震により被害が進んだと思われる場合には、本チェックシートを使用して再調査して下さい。

避難所名:			
点検実施日時:	年	月	日
点検実施者名:	-	1	

始める前に!

- 1、動きやすい安全な服装で!・・・ヘルメット等、頭を保護し、運動靴等で動きやすい格好で。
- 2、調査は最低2名以上で!!···点検者2名、記録者1名の計3名で声を掛け合って。
- 3、身の危険を感じたら調査中止!!·・・・余震、危険箇所等発見したら、調査中止。

次の該当するところへ〇を付けて下さい。

	質 問		該当項目
1	隣接する建物が傾き、避難所の建物に	Α	いいえ
	倒れ込む危険性はありますか?	В	傾いている感じがする
		С	倒れ込みそうである
2	建物周辺に地すべり、がけ崩れ、地割	Α	いいえ
	れ、噴砂・液状化などが生じましたか?	В	生じた
		С	ひどく生じた
3	建物が沈下しましたか?あるいは、建物	Α	いいえ
	周辺の地面が沈下しましたか?	В	生じた
		С	ひどく生じた
4	建物が傾斜しましたか?	Α	いいえ
		В	傾斜したような感じがする
		С	明らかに傾斜した
5	外部の柱や壁にひび割れがあります	Α	いいえ
	か?	В	比較的大きなひび割れが入っている
		С	大きなひび割れが多数あり、鉄筋が
		ļ	見える
6	外部タイル・モルタルなどが落下しまし	Α	いいえ

たか?	B 落下しかけている、落下している							
	(Cの回答はありません)							
7 床が壊れましたか?	A いいえ							
	B 少し傾いている、下がっている							
	C 大きく傾斜している、下がっている							
8 内部のコンクリートの柱、壁にひび割れ	A いいえ							
がありますか?	B 比較的大きなひび割れが入っている							
	C 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が							
	見える							
9 建具やドアが壊れましたか?	A いいえ							
	B 建具・ドアが動かない							
	C 建具・ドアが壊れた							
10 天井、照明器具が落下しましたか?	A いいえ							
	B 落下しかけている							
	C 落下した							
11 その他、目についた被害を記入して下さい								
(例:塀が壊れた、ガラスが割れている、水・ガスが漏れている等)								

(判断基準)

 質問1~10 を集 計します。

Α	В	С

2. 必要な対応をとり

ます。

☆ BとCが一つでもある場合、避難所として『不適合』です。 他の避難所へ移動し、MCA無線等で災害対策本部へ点検 結果を報告して下さい。

☆ Aのみの場合、避難所施設して使用できます。

避難所関係様式-2

避難者名簿

避難所名

入所年月日 年 月		1	日 (時	分)					
住	所									
	Ķ	an 名	年齢	性別	現病歴 や 妊娠等	ケガ	(該当す	健康作 る箇所に		さい。)
代表者			歳	男・女		有・無	口のどの口下痢	℃ □咳 痛み □! □惟怠感	口鼻水 息苦しさ 口味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
家族			歳	男・女		有・無	口のどの口下痢	℃ □咳 痛み □ 偏多感	□鼻水 息苦しさ □味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
			歳	男・女		有・無	□のどの □下痢	□倦怠感	口鼻水 息苦しさ 口味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
(ここに避難した人だけ記入)			歳	男・女		有・無	 □のどの □下痢	□倦怠感	□鼻水 息苦しさ □味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
人だけ記			歳	男・女		有・無	□のどの □下痢	<u>℃</u> □咳 痛み □! □倦怠感	口鼻水 息苦しさ 口味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
ठ			歳	男・女		有・無	 □のどの □下痢	<u>℃</u> □咳 痛み □! □倦怠感	口鼻水 息苦しさ 口味覚	□頭痛 □嘔吐 嗅覚異常
		別な配慮を必 、要介護2、		5方がいる	る場合、こ	記入下さ	い。(例:	ペットの ★ペット 種	·同行 類 :	
								、 (そのf	苗	順) 順) :
頭) あなたの家族は全員避難していますか?(該当する箇所に☑して下さい。) □全員この避難所に避難している。□異なる避難所だが全員が避難していることを確認している。										
\Rightarrow	□まだ避難していない家族がいる。もしくは、どこにいるか分からない家族がいる。 ⇒どなたですか?(名前・年齢・続柄) ①()②()③()									
※安	否の問い	合わせがあっ	た場合、		氏名を回答 ・ 良		しいですか	?		
	年月日 先住所:	令和 年	月	Ħ						
電	話:						のみと	時、在学プレで下さ宅避難し	V.	

避 難 所 収 容 状 況 表

避	難所	名											<u>第</u>		報	
報 告	i 目	時		年	月	日	時	分	報告者							
<u> </u>	1 1	нД			Л	Н	h-1		受信者							
						避益	難者 数			退前	者数		避	難者数	女の内	j
						ÆL 7	KE 19 30				7 W			(発熱	者)	
								人	_			人				人
収	避	Ī	難	者	(男	를)	(女)		(男)	(女)		(男)	(女)	
容								世帯				世帯			†	世帯
状								人	_			人				人
況	在 ※ 氮	震災 時	*のみ	宅記載	(男	寻)	(女)		(男)	(女)		(男)	(女)	
								世帯				世帯			†	世帯
					犬	頭	猫	頭	犬	頭	猫	頭				
	~	ペット.		頭 数	その	その他 頭		その	その他 頭							
					計	5	<u>質</u>		<u>計</u>	頭	<u>į</u>					
避	施	設	点	検			実	施		•		未	実	施		
難所	チ	工	ツ	ク	>	∛ ⅓	選難 所 加	 色設力	点検マ	ニュ゛	アルを	活用	した施	設の点	京検。	
状 <u>况</u>	ラ	イフ	ライ	ン	停	電	• 断	水	•	ガ	ス 遮	断	• [話	不	通
周辺	*	周)	辺の士	二砂月	消れ及	及び道	道路の‡	犬況等	等							
状況																
ÐL																
連	*	対分	 処す〜	ヾき゠	事項刀	 又はう	予見され	ιる P	事項(2	ト 及て	が食料	の過2	不足、特	物資の	過不	足、
絡	J.	虱邪;	などの	発生	上 状?	兄、追	壁難所 🤈	り生活	舌環境、	避難	難者の	状況	等)			
事																
項																

避難所日誌

避難所名

責任者印	月	日	記	事	

避難所物品使用状况表

避難所名

責任者		物品使用制	/# **	
認印	月 日	品名	備 考	

注物品の使用状況は、開設期間中に使用した品目名、使用数量を記入する。

物品受払簿

避難所名	担当職員	
品名	単位呼称	

受取日	摘要	受入数	払出数	現在高	扱者	備考

- (注) 1 品目ごとに作成する。
 - 2 摘要には、購入先及び払出先等を記入する。
 - 3 備考には、購入金額及びその内訳を記入する。

避難所でのルールについて

共同生活を送る上でのルールについて、ご協力をお願いします。

- ・避難所を退所する際は、必ず受付で手続きを行なって下さい。。
- ・地震の際は、配管の損傷が無いことが確認できるまで水栓トイレを使ってはいけません。(汚物が詰まって逆流し、トイレからあふれて大変不衛生となります。)必ず、トイレ処理袋を使用しましょう。。
- ・基本的に、自分や家族の分の備蓄を持って避難し、水・食料などは、自 分が持っているものから先に消費しましょう。
- ごみは、決められた場所に分別して捨てましょう。
- ・スマートフォンやラジオはマナーモードに設定し、他の避難者と譲り合って生活しましょう。。
- 避難所内は、禁酒・禁煙です。
- ・避難所生活に係る仕事(居住空間の掃除、ゴミ捨て、トイレ掃除、炊き出し、その他避難所に係る仕事等)は、基本的に避難者全員で協力して実施します。トイレ掃除や炊き出し等が一部の避難者のみの負担にならないようにしましょう。。
- ・基本的に、起床 6 時 00 分、消灯 21 時 00 分とします。(状況により変動します。)食事の時間は、食事を提供できる体制となった際に改めてお知らせします。
- ・ペットは、アレルギーの方を考慮し、体育館等の中で一緒に過ごすことはできません。必ずケージに入れ、屋根のある場所で管理しましょう。 ペットの毛や排泄物の処理は飼い主が責任を持って行いましょう。
- ※補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)については、避難所の運営担当者 に相談して下さい。
- ・車で寝泊まりすることはできません。(車に滞在することにより、避難者数の把握がしづらく、エコノミークラス症候群等になりやすいため。)。
- ・避難者の中には、周囲の助けを必要とされる方もいます。。 困っていることが無いか聞き、お互いに助け合いましょう。

稲城市

【避難所の皆さんへ】。

避難所は、自宅が倒壊・水没・焼失した方、ライフラインの途絶により自宅での生活が大変困難な方、土砂災害や洪水の避難勧告等の発令により自宅に留まることが危険である方が避難する場所です。。

- ・避難所は、必要最低限の生活を営む空間であ り、快適な生活ができる場所ではありません。』
- ・避難所に避難する際は、自助として自分や家族 の分の備蓄を必ず持っていきましょう。(非常 用持ち出し袋を準備しましょう。)。
- ・避難所では、他の避難者との共同生活となります。炊き出しやトイレの掃除など、避難所に関わる基本的な仕事は避難している方全員で協力して実施します。
- ・震災時の避難所設営・運営(初動対応)は、地域の自主防災組織等の方々が実施します。発災後の大変な中で、避難してくる方のために避難所で対応していただきます。避難所に避難される方は、避難所の円滑な運営にご理解とご協力をお願いいたします。。

稲城市。

避難所でのマナー5ヶ条

- 1 ビブス・腕章・ボランティアタグを付けた係員の指示に従いましょう。
- 2 お互い様、思いやりの気持ちを持 ちましょう。
- 3 自分勝手なふるまいは控え、協力 しましょう。
- 4 要配慮者(乳幼児・障害者・高齢 者・妊産婦等)には、目配り・気配 り・心配りをしましょう。
- 5 発熱者や、体調が悪い方はすぐに申し出るようにしましょう。

稲城市

コミュニケーションボード

やさしく ゆっくり 話しかけて下さい

~ 災害編 ~

あなたの … (What is your …)





















『 コミュニケーションボード 』 とは…

言葉で自分の気持ちを伝え たり、相手の言葉を理解する のが苦手な方のためのコミュ ニケーションツールです。

自閉症や知的障害のある 方のほか、外国人、高齢者、 小さな子どもなど、多くの方 がご使用いただけます。









































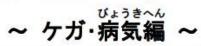


作成: 稲城市役所、稲城市消防本部 / イラスト: 櫻田耕司 氏

コミュニケーションボード

やさしく ゆっくり 話しかけて下さい

~ トラブル編 ~



















たすけてください























































作成 : 稲城市役所、稲城市消防本部 / イラスト : 櫻田耕司 氏