

<電子申請_LoGoフォームQAリスト>

2023/11/15

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|---|---|
| 1 | 入力方法について不明な点があるのですが、どうすればいいですか。 | 市役所児童青少年課までご連絡ください。 |
| 2 | 回答内容を間違えたまま送信してしまったのですが、送信後の回答は修正できますか。 | 送信後の回答はご自身で修正できません。市役所児童青少年課までご連絡ください。 |
| 3 | 回答を一時保存できますか。途中から入力再開できますか。 | ページの一番下に「入力内容を一時保存する」というボタンがあります。このボタンを押下することで、回答を一時保存することができます。ただし、「一時保存」の機能はその端末のブラウザ(のキャッシュ)に保存される機能となっております。キャッシュが残っていたら24時間以上経過しても入力を再開できません。別端末、別ブラウザになるとリセットされます。また常にキャッシュクリアをするようなブラウザ(Chromeでいうところの「シークレットウィンドウ」など)だとブラウザを閉じた時点で保存が消えてしまいます。 |
| 4 | フォーム回答に時間制限はありますか。 | 24時間を経過するとタイムアウトとなります。回答を中断する場合は、一時保存機能をご活用ください。 |
| 5 | LoGoフォームとはなんですか？ | LoGoフォーム(ロゴフォーム)とは、インターネットを利用して市への申請を行うための電子申請サービスのシステム名称です。株式会社トラストバンクが開発・提供を行っています。LoGoフォームを活用した電子申請により、インターネットにつながったパソコン/スマートフォンから、原則24時間365日、いつでも申請することができ、申請のための来庁する必要がなくなります。LoGoフォームの操作についてはこちらをご確認ください。 https://logofom.tayori.com/q/logo-faq/ 各種手続や申請に関する内容、制度に関する内容については、市役所児童青少年課にお問合せください。 |
| 6 | パスワードが分からなくなりました。 | ログイン画面から「パスワードをお忘れの方」というリンクをクリックし、パスワードの再設定を進めてください。 |
| 7 | 電子申請することができません。 | 市役所児童青少年課までお問い合わせください。 |