

稲城市立図書館情報システム業務仕様書

1. 目的

本業務は、稲城市立図書館の図書館情報システム（以下、「本システム」という。）の更新により指定管理者による図書館業務を実施することを目的とする。

2. 履行場所

稲城市立中央図書館	稲城市向陽台四丁目6番地の18
稲城市立第一図書館	稲城市東長沼2111番地
稲城市立第二図書館	稲城市矢野口1780番地
稲城市立第三図書館	稲城市平尾一丁目20番地の5
稲城市立第四図書館	稲城市東長沼271番地
稲城市立iプラザ図書館	稲城市若葉台二丁目5番地の2

3. 履行期間

システム構築期間：令和7年10月1日～令和8年6月30日

サービス提供期間：令和8年7月1日～令和13年3月31日

4. 業務範囲

本業務における本システムのサービス提供対象は、稲城市立中央図書館、稲城市立第一図書館、稲城市立第二図書館、稲城市立第三図書館、稲城市立第四図書館、稲城市立iプラザ図書館の6カ所とする。本業務における作業範囲を以下に示す。

① 図書館情報システム構築業務

- ・ 図書館情報システム構築
- ・ 図書館情報システム設定調整
- ・ 図書館情報システムサーバ・端末設置工事
- ・ 図書館情報システムのデータ移行
- ・ 施設間の通信回線整備
- ・ 図書館情報システムの利用者向け研修の実施
- ・ その他指定管理者による管理運営に必要なシステムの構築

② サービス提供業務

- ・ 図書館情報システムサービスの提供
- ・ 図書館情報システムに関する問い合わせ対応
- ・ 図書館情報システム内の書誌情報の整備
- ・ 図書館情報システムに関するLAN及びWAN回線の提供
- ・ その他指定管理者による管理運営に必要なシステムの提供

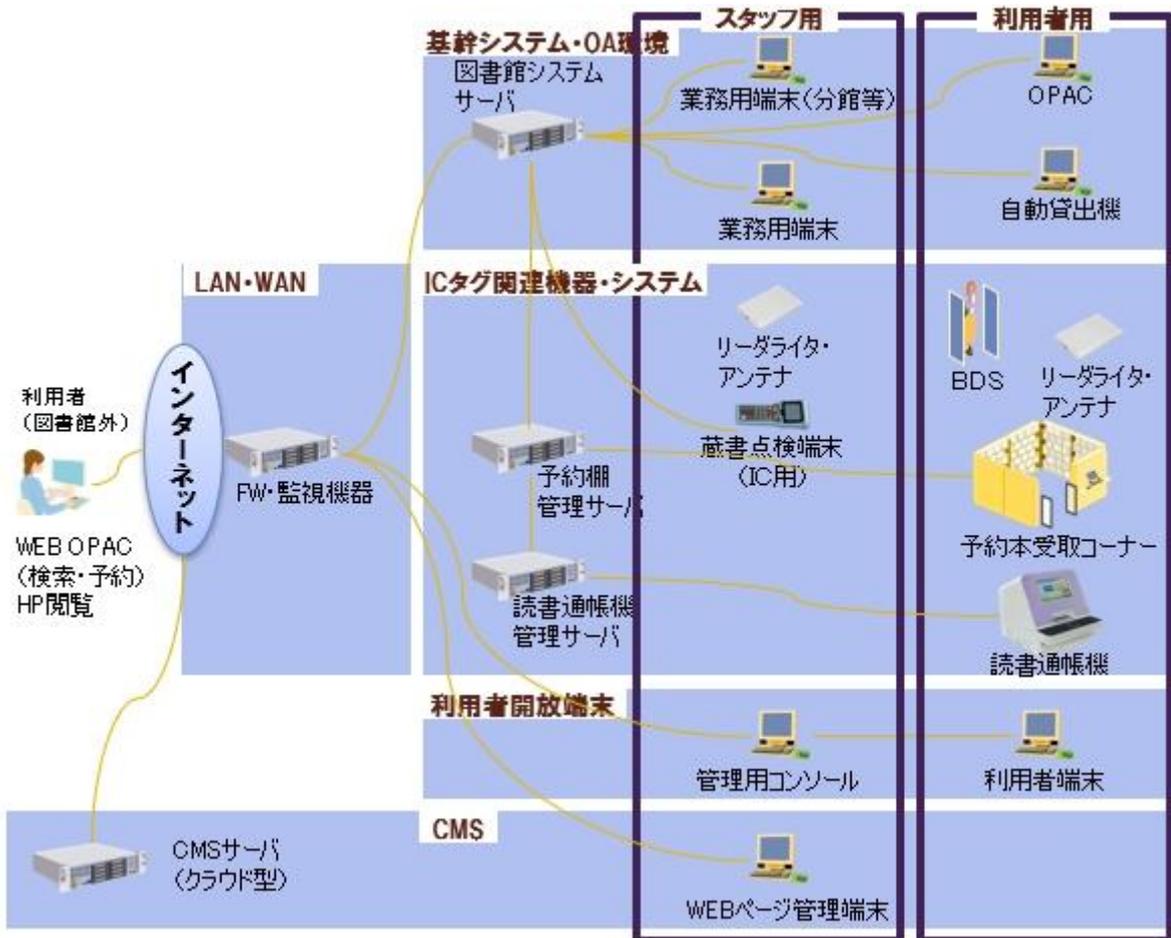
5. 業務内容

① 図書館情報システム構築業務

- ・ 図書館情報システム構築

下図及び下表の現行システム構成の水準を保ち、必要なソフトウェアおよびハードウェアを整備すること。整備範囲は色枠で示した範囲とする。

なお、構築にあたってはWindows10のサポート終了（令和7年10月14日）に対応すること。



サブシステム名	サブシステム内容及び要件										
基幹システム・ O A環境	<p>図書館資料の管理、書誌データ管理、レファレンス業務システム、資料の貸出管理、利用者用検索機能等、図書館の基本的な業務を遂行するための基幹システム。主として以下の業務を実施できること。</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="555 488 874 528">① 窓口業務</td> <td data-bbox="906 465 1406 555">利用者情報登録・検索、貸出・返却、予約管理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 600 874 640">② 資料管理・検索業務</td> <td data-bbox="906 577 1406 667">書誌情報登録・管理、所蔵情報登録・管理、各種検索</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 689 719 730">③ 収集業務</td> <td data-bbox="906 689 1142 730">発注、検収、受入</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 752 719 792">④ 整理業務</td> <td data-bbox="906 752 1350 792">蔵書点検処理、相互貸借資料登録</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 815 874 855">⑤ 利用者向け検索業務</td> <td data-bbox="906 815 1230 855">O P A C、レファレンス</td> </tr> </table> <p>なお、システムの構築にあたっては下記の点に留意すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン等との連携による利用カード貸出機能等を提供可能とすること。 	① 窓口業務	利用者情報登録・検索、貸出・返却、予約管理	② 資料管理・検索業務	書誌情報登録・管理、所蔵情報登録・管理、各種検索	③ 収集業務	発注、検収、受入	④ 整理業務	蔵書点検処理、相互貸借資料登録	⑤ 利用者向け検索業務	O P A C、レファレンス
① 窓口業務	利用者情報登録・検索、貸出・返却、予約管理										
② 資料管理・検索業務	書誌情報登録・管理、所蔵情報登録・管理、各種検索										
③ 収集業務	発注、検収、受入										
④ 整理業務	蔵書点検処理、相互貸借資料登録										
⑤ 利用者向け検索業務	O P A C、レファレンス										
I Cタグ関連機器・ システム	<p>本に I Cタグを貼付することで様々な効率化を図るシステム。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I Cタグの読み込み書き込み用のリーダライタ・アンテナ ・ 利用者が読んだ本を印字する読書通帳機、通帳、インクリボン ・ 盗難防止用のセキュリティゲート ・ 予約本セルフ受け取りシステム ・ 蔵書点検端末 										
利用者開放端末	<p>利用者が館内でインターネット閲覧をするためのシステム。端末内にデータが保存されない等のセキュリティを確保。</p>										
CMS	<p>図書館のホームページのコンテンツ作成・管理を行うシステム。</p>										
L A N ・ W A N	<p>図書館間の通信ネットワーク及び図書館から外部へのインターネット接続ネットワーク。ネットワークセキュリティを確保するため、以下の対策を講じること。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 不正侵入検知システムの機能を搭載すること。 ② 情報漏洩の未然防止と漏洩しても情報が無効化されるように通信系路上では暗号化通信を実施すること。 ③ 障害発生時の復旧原因追跡、分析用にシステムログの管理を実施すること。 ④ 外部アクセスエリアとのネットワークセグメントを分離する 										

	<p>こと。</p> <p>⑤ 持込みP C接続の送受データウイルスチェックと有害情報への接続を自動判別し、接続を拒否するコンテンツフィルタリング機能を搭載したプロキシサーバを設置すること。</p> <p>⑥ ルータによるパケットフィルタリングと端末へのウイルス対策ソフト導入により、本館・分館でも強固なセキュリティを確保すること。</p>
--	--

- 図書館情報システム設定

本システムのソフトウェア及びハードウェアの設定を実施すること。その際は、図書館の機能要件・非機能要件に合わせた設定を実施するための各種調整を実施すること。

- 図書館情報システムサーバ・端末設置工事

本システムにおけるサーバや各種端末の設置を実施すること。その際は、図書館の運営を考慮し、事前にスケジュールを調整すること。

- 図書館情報システムのデータ移行

現行システムから構築した図書館情報システムに必要なデータを移行し、図書館業務の継続性を図ること。

- 施設間の及び外部との通信回線整備

各図書館間をI P－V P Nを用いた通信回線を準備すること。また、インターネット接続ができるよう外部との通信回線を準備すること。

- 図書館情報システムの利用者向け操作説明会の実施

本システムのサービス開始前に、システムを利用する職員への操作説明を実施し、図書館運営を円滑に実施すること。

② サービス提供業務

- ・ 図書館情報システムサービスの提供

「図書館情報システム構築業務」にて構築したシステムの運用・保守を実施し、安定した業務利用を実施できるようにすること。

業務	業務内容
データ バックアップ	① 毎日業務終了後、時刻設定による自動バックアップを取得すること。 ② 必要に応じ、ツールによる手動バックアップを取得すること。 ③ 日中に更新・追加されるデータも随時記録し、障害発生の直前までの状態を復旧すること。 ④ バックアップデータは業務システム外部に保存し、1週間（7世代）を管理すること。
システム保守	① システム関連機器については、専門家を交えた定期的なメンテナンスとサポートを実施すること。
パッチ適用 ソフトウェア 更新	① 定期的にパッチ適用・ソフトウェア更新の機会を設けること。 ② 緊急に対応が必要と考えられる不具合・脆弱性が発生した場合には、影響範囲を確認・試験の上、パッチ適用・ソフトウェア更新を実施すること。
トラブル対応	① トラブル対応マニュアルを整備し、図書館運営スタッフが対応できるようにすること。 ② 連絡体制、万が一に備えた体制の取組みを実施するとともに、トラブル発生時の迅速かつ徹底した対応をすること。

- ・ 図書館情報システムに関する問い合わせ対応

不明点への問い合わせや、トラブルへの迅速な対応ができるよう、稲城市立中央図書館内の運営スタッフを問い合わせ一時窓口とすること。また、運営スタッフで扱えない問題が発生した場合は、事象の切り分け等を実施した上、必要な関係各所と調整した上、迅速に対応すること。

- ・ 図書館情報システム内の書誌情報の整備

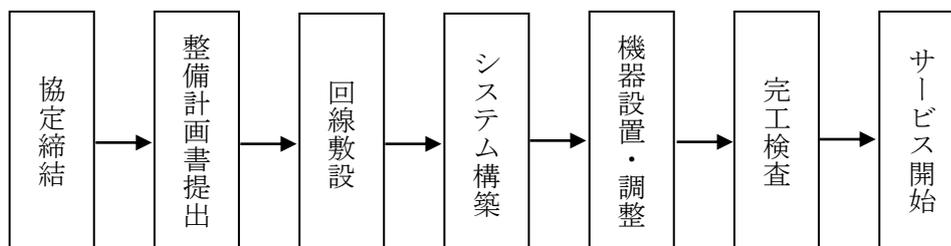
本システムに必要となる書誌情報を調達し、随時システムに登録することで、本システムの利用に支障をきたさないようにマスターメンテナンスすること。

- ・ 図書館情報システムに関するLAN及びWAN回線の提供

「図書館情報システム構築業務」にて構築した通信回線を契約期間内において継続的に利用できるよう提供すること。

6. 整備期間における調整について

指定管理者は協定締結後、速やかに本システムの整備計画書（以下「整備計画書」という）を提出し、承認を得ること。整備計画書には、整備機器の構成、設置台数、LAN構成図（既設システムとの接続ネットワーク構成を含む）、トラブル発生時の支援体制、ハードウェア及びソフトウェア保守の内容、その他必要と思われる事項について記載する。本システムの完工検査は、整備計画書に記載された内容に基づき実施すること。



7. 図書館情報システムネットワーク機器等の物件明細（参考）

指定管理者は、下表（現状の物件配備状況）を参考に図書館業務を実施するに足りる機器等を揃えること。

カテゴリ	品目	中央	第一	第二	第三	第四	iブ	計
図書館情報システム (基幹システムソフト・サーバ機器)	共通機器一式(ケーブル、テープドライブ、ディスプレイ・ラック)	1						1
	業務APサーバ#1(ケーブル、テープドライブ、ディスプレイ)	1						1
	業務AP・DBサーバ#2(ケーブル、テープドライブ、ディスプレイ)	1						1
	ディスクアレイ装置	1						1
	OPAC 公開DBサーバ	1						1
	WWWサーバ(ホームページ、図書館システムWWWサーバ)	1						1

	外部 mail・DNS サーバ	1						1	
	内部 mail・DNS・DHCP サーバ	1						1	
	読書通帳管理サーバ	1						1	
	無停電電源装置	1						1	
	図書館システムソフトウェア一式	1						1	
館内 OPAC	館内 OPAC 端末	11	1	1	1	1	3	18	
	タッチパネル型カラー液晶ディスプレイ 17 型	11	1	1	1	1	3	18	
	サーマルプリンタ	11	1	1	1	1	3	18	
自動貸出機	自動貸出機用PC	4					2	6	
	タッチパネル型カラー液晶ディスプレイ 17 型	4					2	6	
	サーマルプリンタ	4					2	6	
	バーコードタッチリーダ	4					2	6	
	ICリーダライタ・アンテナ	4					2	6	
サービスカウンター設置 端末	サービスカウンター用PC	6	2	2	1	1	2	14	
	タッチパネル型カラー液晶ディスプレイ 17 型	6	2	2	1	1	2	14	
	バーコードタッチリーダ	6	2	2	1	1	2	14	
	サーマルプリンタ	6	2	2	1	1	2	14	
	プリンタ類(必要数) (現在は中央のインターネット PC 利用者用に 1)	1	必要に応じて配備してください						1
	ICリーダライタ・アンテナ	5	2	2	1	1	2	13	
事務作業室設置端末	事務作業室設置用PC(必要数)	雇用する職員数に応じて配備ください						2	26
	液晶ディスプレイ 17 型	雇用する職員数に応じて配備ください						2	26
	バーコードタッチリーダ	15	3	2	2	2	2	26	
	サーマルプリンタ	2	1	1	1	1	1	7	
	プリンタ・FAX 類	1	1	1	1	1	1	6	
	ICリーダライタ・アンテナ	1			1	1	1	4	
読書通帳機	読書通帳機	1	1	1	1	1	1	6	
病院配本所蔵書検索 端末	病院配本所蔵書検索端末	1						1	
ネットワーク機器	NW機器一式(外部ルータ・拠点ルータ・スイッチ・ WIFI)	1						1	
	ファイアウォール	1						1	
蔵書点検	蔵書点検システム一式(ICタグ対応)							9	9
BDS	BDS(2通路)	2					1	3	
ICインコード	ICインコードソフト(定常装備用)	1						1	
	ICインコード端末(定常装備用)	1						1	

予約コーナー	予約棚 4 段 3 連単式	2						2
	予約棚管理用書籍位置管理サーバ・ソフトウェア	1						1
	予約照会機用端末・ソフトウェア	1						1
	バーコードタッチリーダ	1						1
	サーマルプリンタ	1						1
	BDS(1 通路)	1						1
	パーティション	1						1
CMS	クラウド型 CMS サービス	1						1
利用者端末	利用者端末管理コンソール	1						1
	利用者端末	8	1	1	1	1		12
	利用者端末ディスプレイ	8	1	1	1	1		12
MARC	一般 MARC	1						1
	AV MARC	1						1
NW 回線	拠点間 WAN・インターネットアクセス回線・プロバイダ	1	1	1	1	1	1	6
図書館システム連携IF	ActiveDirectory 管理サーバ	2						2

8. 遵守すべき法令等

本システムの構築にあたり、以下の法令及び条例等を遵守すること。

- (1) 個人情報の保護に関する法律
- (2) 稲城市情報セキュリティ基本方針
- (3) その他の関係市条例及び関係法令