

公民館の公共施設予約システム説明会での質疑応答集

新システムについて

Q：なぜシステム変更を行ったのですか。

A：市全体として東京都の共同調達のシステムに変更となっており、公民館は使用料が無料のため、第四公民館の陶芸窯以外はあまり影響が無いのですが、オンライン決済ができるようになったり、体育施設ではスマートキーが使えるようになったりと、機能が向上したものに変更しています。

Q：現行のシステムでは、抽選を申し込む時に中央公民館と第四公民館を同時に表示することができていたのですが、新しいシステムではできないのでしょうか。

A：~~新システムでは、施設ごとに予約状況を確認することになるため、二つの施設を同時に表示させることはできません。~~→目的別検索で検索をすることで、同じ日付の別の公民館の予約状況を同時に見ることができます。

Q：空き状況を調べるにあたって、現行システムでは2週間ごとでしか表示ができませんでしたが、新システムでは何日分の状況を見ることができるのでしょうか。

A：期間の空き状況を選択すると、40日分の空き状況を見ることができます。

並行稼働期間について

Q：現行システムと新システムが並行稼働中に予約の確認をするには、どちらかのシステム片方で確認することができるのでしょうか。

A：現行システムで予約をしたものは現行システムで予約の確認をして、新システムで予約をしたものは新システムで予約の確認をしてください。

Q：並行稼働期間について、最初のログイン画面で新と旧の入り口はどうなるのか。

A：別々の入り口になります。

Q：1月分の予約は今のシステムを使って、2月分の予約は新システムを使うので合っていますか。

A：はい。おっしゃるとおりです。1月分の予約の確認も今のシステムで行い、2月分の予約の確認は新システムでお願いいたします。

ルールについて

Q：予約のコマ割りについて、変更はありますか。

A：予約のコマ割りについては、変更はありません。今までと同じ時間枠になります。

Q：1日～14日の間に抽選予約の申込をして、15日に抽選が行われて、15日～20日までに確定処理を行って、21日からは先着予約が開始となるスケジュールには変更はありませんか。

A：スケジュールの変更はありません。今までと同じになります。

Q：12コマの制限は変わらないのですか。

A：ルールの変更はないため、12コマの制限は今まで通りです。

Q：21日以降の先着予約に変更はありますか。

A：今までと変わらず同じルールです。

Q：先着予約については、早いもの勝ちなのでしょうか。

A：今までと同じように、先着順となります。

メールについて

Q：メールアドレスを変更したら、すぐに反映されますか。

A：すぐに反映されます。

Q：こういった内容のメールが届くのでしょうか。市役所からのお知らせが届くのですか。

A：市役所からのお知らせや、抽選申込の結果や予約完了メールが届きます。

ID とパスワードについて

Q：ID は今までと変更になるのでしょうか。

A：公民館以外の生活文化施設等に登録のある団体については、ID が変更になる場合があります。各施設からそれぞれ新しいID と仮パスワードをメールにて送付いたします。

Q：ふれんど平尾の予約を一緒に見るのでしょうか？

A：公民館のID では、ふれんど平尾の予約を見ることはできません。公民館の予約については、公民館のID とパスワードでログインして、ふれんど平尾の予約については、ふれんど平尾のID とパスワードでログインをする必要があります。

Q：パスワードは今までと同じにできるのでしょうか。

A：今までと同じパスワードを設定することも可能です。ただし、8文字以上で大文字と小文字のアルファベットを組み合わせ、数字も入れる必要があるため、今までのパスワードが簡単なものの場合、使用することができないため、新しいパスワードを設定してください。

予約の確認について

Q：予約を取っている団体がどこなのかが、他の団体から分かるようになっているのでしょうか。体育施設では、プライバシーの関係で見られないとの回答でした。

A：システム会社に後日確認いたします。→どこの団体が予約を取っているかを確認できる仕様にはなっていないとのことです。管理者サイトでは予約団体を見ることができるので、どこの団体が予約をしているかを確認したい場合は、各公民館にお問い合わせください。相手側に許可が取れた場合は、お伝えすることができます。

抽選の仕組みについて

Q：抽選の仕組みは、どのようになっているのでしょうか。

A：1.ランダムで利用者の順位を抽選する。 2.1.で当選した1位の利用者から順番に、予約時に申込した第一候補から当選する。 3.次の順位の利用者も第一候補から当選する。第一候補の予約が既に上位の当選者で埋まっている場合は第二候補が当選となる。 4.最後まで回ったら、再び1位の利用者から順番に、候補の順位が高い順に当選する。全て終了するまでこれを繰り返す。という仕組みになっています。

Q：抽選の順位はどのように決まるのでしょうか。

A：システムがランダムで順位を決定しています。

抽選の予約について

Q：抽選予約の際に、備品は予約するのですか。

A：抽選予約の際には、備品の予約はできないので当選確定処理をした後に、備品の追加をお願いいたします。

抽選申込の際の優先順位について

Q：優先順位の付け方は、どのようにしたら良いのでしょうか。

A：セットにしたい枠がある場合は同じ順位をつけていただき、セットにする必要がない場合や優先順位を特につけなくても良い場合は、システムが自動で優先順位を設定するので何も変更しないことも可能です。セットで優先順位をつけた場合は、セットで当選するか、セットで落選するかのどちらかになります。

Q：セット予約はどのようにすればよいのでしょうか。

A：セットにしたい枠を同じ順位にしてください。今までと同じです。セットで当選かセットで落選になります。

Q：抽選申込の際の優先順位の付け方について、1番から12番までつけることは可能ですか。

A：可能です。

Q：優先順位は変更しなくても大丈夫ですか。

A：優先にしたい日程や枠が無ければ、特に変更しなくても大丈夫です。

Q：優先順位の付け方について、曜日の違う日にちもセットで同じ順位にすることはできるのでしょうか。

A：セットにすることはできるのですが、セットにした枠が一つでも先の順位の団体が既に当選していた場合は、セットにした予約は全て一緒に落選になるため、お気を付けください。

Q：優先順位を付ける際に、全ての日程を1位にすることはできるのでしょうか。

A：全ての日程を1位にすることはできますが、全て落選するか、全て当選するかになります。

Q：1つの室場について、同じ日の違う時間帯の2つのコマをセットで取りたい場合は、優先順位を同じにすることはできますか？

A：できます。

Q：2つの公民館で同じ時間の枠を抽選申込した際に、どちらかは1位でどちらかは2位という優先順位付けになるのでしょうか。

A：施設ごとでの優先順位付けとなるので、どちらも1位にしておくことはできます。

抽選申込の際の確定処理について

Q：抽選予約の確定処理の際に、現在のシステムでは一括で予約確定をすることができていたのですが、新システムでは一つ一つ確定処理をしないとイケないのでしょうか。

A：新システムでは、一括で確定処理を行うことはシステムの仕様上できません。

Q：なぜ一括で確定処理を行うことができない仕様に変更してしまったのでしょうか。

A：市として東京都の共同調達のシステムを使用するため仕様が変更になりました。使用しない日があるのに予約を押さえるだけ押さえて、結局来館しないという団体もいるため、他の団体が室場を使えないことがあります。お手数をおかけしますが、一つ一つ予約を確認した上で、当選確定をする、当選取消をするという処理を行っていただきたいです。

Q：2つの枠をセットで予約をした際に、1つの枠だけキャンセルすることはできるのでしょうか。

A：セットで予約をした場合も、確定処理は1つずつになるので、1つの枠だけキャンセルすることはできます。

Q：抽選で当選した場合に確定処理はしないとだめですか。

A：確定処理をしないと自動で取消になるため、予約をしたい場合は確定処理を行ってください。

予約者について

Q： メールアドレスを登録した人しか予約ができないのでしょうか。

A： ID とパスワードを団体の皆様に共有していただければ、どなたでも予約や予約状況の確認をすることができます。

Q： 団体で色々な人が予約係をするのですが、どうしたら良いのでしょうか。

A： ID とパスワードを団体の皆様に共有していただければ、どなたでも予約や予約状況の確認をすることができます。

その他の質問

Q： システム操作について、どこに聞いたら良いのでしょうか。

A： 市ウェブサイトへ案内を載せます。（ページ ID1013108）または、各公民館に電話か窓口でお問い合わせください。窓口と一緒に iPad を操作することも可能です。